

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ממשלת ישראל  
המשרד להגנת הסביבה  
אגף מערכות מידע

# מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

נספחים

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### רשימת הנספחים

3	נספח 0.6.1 – נוסח ערבות בגין הגשת הצעה
4	נספח 0.6.2(ב) – העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
5	נספח 0.6.2(ו) – שימוש בתוכנות מקוריות
6	נספח 0.6.3 – תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף העסקיים
7	נספח 0.6.4 – הצהרה על בעלות על המערכות והכיות שימוש
8	נספח 0.6.5 – הצהרה בדבר היעדר ניגוד אינטרסים בהצעה ו/או בביצוע
9	נספח 0.6.7(א) – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - חברה
12	נספח 0.6.7(ב) – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - עובד
13	נספח 0.6.9 – הצהרת קבלני משנה
14	נספח 0.6.10 – העדר הסדר כובל עם ספקי משנה
15	נספח 0.7 – הצהרה כללית של המציע
16	נספח 0.7.1 – נוסח ערבות ביצוע
17	נספח 0.7.4 – הסכם למתן שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקה של תשתיות ויישומים עבור המשרד להגנת הסביבה
48	נספח 0.7.6 – בקשה לעשיית שימוש בציוד ו/או רשיונות תוכנה של המשרד
49	נספח 0.7.8 ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים
51	נספח 0.7.9 – תכנית דיור
52	נספח 0.9.5 – פרטי מציע
53	נספח 0.11.1 – מפ"ל
70	נספח 2.3.2.2 – תנאים פיזיים לחוות השרתים
76	נספח 4.5.2.5 שאלון שביעות רצון משתמשים

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.1 – נוסח ערבות בגין הגשת הצעה**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר

רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד

לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

מכרז 3/13	נספחים	המשרד להגנת הסביבה
לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב		

**נספח 0.6.2(ב) – העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") . אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.6.2(ו) – שימוש בתוכנות מקוריות

### תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' \_\_\_\_\_ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

### אישור עורך הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימת עורך הדין

\_\_\_\_\_  
חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_  
תאריך

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.3 – תצהיר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף העסקיים**

לכבוד

המשרד להגנת הסביבה

**הנדון: מכרז פומבי מס' 03/13 – הזמנה להציע הצעות לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד.  
(להלן - "המכרז")**

אני \_\_\_\_\_ מורשה חתימה בחברת \_\_\_\_\_  
(להלן: "החברה")  
מצהיר בזאת כי -

- א. המציע סיפק בשנתיים האחרונות (2011 ו 2012) שירותי מיקור חוץ, כהגדרתם בסעיף 0.2 לעיל, לפחות לשני ארגונים שכל אחד מהם כולל יותר מ 200 משתמשים. ובתוכם לפחות ארגון צבורי אחד שחל עליו חוק המכרזים. שירותים אלה סופקו על ידי המציע עצמו, כאשר נתח העבודה שבוצע על ידי קבלני משנה (אם היה) לא על על 20% מסך הכל עלות העבודה שהושקעה בשירותים אלה.
- ב. המציע עוסק ביום הגשת ההצעות בעצמו(לא באמצעות קבלן משנה), בהפעלת מרכזי שירות הנמדדים עפ"י אמנת שירות עבור 2 ארגונים לפחות, שמספר המשתמשים בכל אחד מהם אינו קטן מ 200 .
- ג. היקף עסקי המציע במתן שירותי מיקור חוץ, כהגדרתם לעיל בסעיף 0.2, בתחום תשתיות ואפליקציות IT לארגונים בארץ במהלך השנתיים האחרונות (2011/2012), עמד על ערך כספי של לפחות 20 מיליוני שקלים, במצטבר לכל הלקוחות, לפחות בכל שנה.

ועל כך באתי על החתום:

\_\_\_\_\_ שם  
 \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת החברה  
 \_\_\_\_\_ תאריך

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.6.4 – הצהרה על בעלות על המערכות וזכויות שימוש

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה.

### הנדון: זכויות שימוש במוצרים ושירותים הכלולים בהצעתנו בתשובה למכרז

אנו מצהירים בזאת, שבידנו זכויות השימוש והמכירה של כל המוצרים והשירותים הכלולים בהצעתנו (כולל אלה בהם נעשה שימוש כדי לממש את ההצעה) שנתנה בתשובה לבקשה להצעות מחיר הכלולה במכרז 03/13 לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד.

הננו מתחייבים כדלקמן:

1. לא תהיה כל מניעה או הגבלה מכל מין וסוג לעשות שימוש במוצרים בהתאם למסמכי המכרז.
  2. יהיה באפשרותנו לקיים את כל התחייבויותינו, לפי ההסכם ובהתאם להצעתנו במלואן ובמועדן.
  3. לא תהיה כל מניעה או הגבלה בהעברת זכויות הבעלות למזמין או לפקודתו במוצרים על כל מרכיביהם ובכל תוצרי השירותים, מכל מין וסוג, שיספק הספק לפי ההסכם.
  4. לא תהיה בהתקשרות בהסכם זה ו/או במימושה ו/או בקיום התחייבויות הספק לפיה משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד שלישי כלשהו לרבות קניין רוחני, מכל מין וסוג (זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר וכיו"ב).
  5. אין בהתקשרות בהסכם זה ו/או במימושו ו/או בקיום התחייבויותינו לפיו משום פגיעה או הפרה בדרך כלשהי של זכויות צד שלישי כלשהו לרבות קניין רוחני, מכל מין וסוג (זכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר וכיו"ב).
  6. רצ"ב הצהרות של: \_\_\_\_\_ (במידה וקיימים, על המציע למנות גורמי צד שלישי בעלי זכות קניין מלאה או חלקית במרכיבים מוצעים, שהקנו למציע את הזכות להעבירם לבעלות המזמין ו/או להקנות לו זכות שימוש בהם).
- אנו מתחייבים בזאת לשפות את ממשלת ישראל באמצעות המשרד לקליטת העלייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות שימוש בכל אחד מהמרכיבים והמוצרים שישופקו על ידינו.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.5 – הצהרה בדבר היעדר ניגוד אינטרסים בהצעה ו/או בביצוע**

לכבוד המשרד להגנת הסביבה

אני חברת \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן "החברה") מצהירה ומתחייבת בזה:

לפי מיטב ידיעתנו ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז פומבי מס' 03/13 – הזמנה להציע הצעות לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד. (להלן - "המכרז"), משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלנו ו/או של עובדינו ו/או של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.6.7(א) – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - חברה

לכבוד : המשרד להגנת הסביבה

### התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - חברה

#### כתב התחייבות לשמירת סודיות, סדרי בטחון

אני הח"מ \_\_\_\_\_, הנושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המועסק בתאגיד \_\_\_\_\_, הרשום כחוק, בתפקיד \_\_\_\_\_ והמורשה לחתום ולהתחייב בשם התאגיד, מתחייב בזה בשם הנ"ל ובאופן אישי כמפורט להלן :

הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם המשרד להגנת הסביבה (להלן - "המשרד") לאספקה של שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת מערך התקשוב של המשרד והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או שיגיעו לתאגיד, או שייוצרו בו עקב ביצוע האמור הינם בגדר מידע רגיש/חסוי, לפיכך אני הח"מ מסכים מצהיר ומתחייב בשם התאגיד ובאופן אישי לפעול כדלקמן :

#### 1. דיני הקדמה.

המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד מההתחייבות כולה.

#### 2. תחולת ההתחייבות.

2.1 התחייבות זו היא נספח לכל הסכם (לרבות הזמנה) שנחתם או ייחתם בין התאגיד ובין המשרד ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2.2 נספח זה הנו התחייבות כללית לשמירת סודיות וסדרי הבטחון והוא מחייב אותי בכל הקשור לביצוע ההסבה של נתונים ותכניות ישומיות במשרד.

#### 3. דיני הנספחים.

3.1 במקרה של סתירה בין הסכם כלשהו לבין כתב התחייבות זה, הוראות כתב התחייבות זה עדיפות.

3.2 במקרה של סתירה בין הוראות כתב התחייבות זה לבין הוראות ברורות ומפורשות בפרק הבטחון ובנספחים ספציפיים, אשר צורפו להסכם ביני לבין המשרד (להלן - "נספחים ספציפיים"), יקבע האמור בפרק הבטחון ובנספחיו.

#### 4. שמירת סודיות.

4.1 אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שהסווג הכולל של המידע במסגרת הפעילות במשרד הוא רגיש/חסוי ומתחייב לשמור עליו בסוד. "רגיש/חסוי" - מקביל לסווג בטחוני ברמת "שמור/סודי".

4.2 אני מתחייב להביא סעיף זה כולו, לרבות חוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק"), לידיעת עובדי וקבלני-המשנה שלי, אם ע"י הוראה מפרשת בחוק ו/או על ידי חתימה על טופס מתאים ו/או בכל דרך שיורה לי נציג המשרד.

4.3 תשומת לבי הופנתה לחוק הנ"ל ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן :

סעיף 118 : **גילוי בהפרת חוזה :**

א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ב. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: **גילוי בהפרת אימון:**

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4.4 אני מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל תוך משך תוקפו של כתב התחייבות זה וכן לאחר תום תוקפו ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

"גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

4.5 ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף לכתב התחייבות זה ולצרכי עבודה בלבד. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג המשרד.

#### 5. **נציג הבטחון של המשרד.**

נציג המשרד לצורך כתב התחייבות זה יהיה הממונה על הבטחון של המשרד או מי שיוסמך על-ידו. הוא יעביר לי, לעובדי ו/או לכל מועסק אחר שלי ו/או לקבלן משנה, עמם אני בא בקשר עסקי, את כל הוראות והנחיות הבטחון, הקשורות לכתב התחייבות זה ולביצוע ההסבה של נתונים ותכניות ישומיות של המשרד לקליטת העליה.

#### 6. **תנאים להעסקת עובדים.**

6.1 אני מתחייב להעסיק בכל העבודות, הקשורות במתן השירותים משרד לקליטת העליה, אך ורק עובדים וקבלני-משנה, שקיבלו אישור בטחוני מראש מטעם הממונה על הבטחון של המשרד.

6.2 אני מתחייב להחתיים את העובדים על הצהרה לשמירת סודיות, לפי הנסוח, המצורף בנספח 0.6.7 ב' של המפרט.

6.3 אני מתחייב להמציא לממונה על הבטחון של המשרד רשימה שמית של העובדים, אשר יועסקו כמוגדר בת-סעיף 6.1 לעיל, וכן לעדכן את הרשימה הנ"ל לאחר קבלת אישור הממונה על הבטחון.

#### 7. **הגדרת "עובד".**

"עובד" בכתב התחייבות זה פירושו: עובד לרבות כל אדם אחר, הנמצא בשירותי או הפועל מטעמי בקשר למתן השירותים למשרד לקליטת העליה, וכן לרבות קבלן-משנה ו/או חברות-בת או חברות-אם ושותפים עסקיים, לרבות אנשי תחזוקה כאמור בת-סעיף 6.3 לעיל.

#### 8. **אבטחת מידע בחצרי התאגיד.**

8.1 הועבר אלי ע"י המשרד או שנמצא בידי או שפותח ויוצר על ידי מידע לסוגיו השונים, לרבות: תכניות, מסמכים ורשומות לסוגיהן, נתונים, תוכנות, ישומים לסוגיהם (להלן: "מידע", "מסמכים", "חומר"), הקשורים להסכם עם המשרד, אני מתחייב לשמור עליהם בהקפדה יתרה ולאחסנם רק במקומות ותחת אמצעי האבטחה, שאושרו ע"י הממונה על הבטחון של המשרד.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 8.2 אני מתחייב לפעול על-פי דרישות האבטחה של הממונה על הבטחון של המשרד לאבטחת כל מידע, שיועבר לרשותי ו/או ייוצר אצלי או אצל המועסקים מטעמי בחצרי התאגיד, לרבות במערכות הממוחשבות, בכל הנוגע לאבטחת "מידע רשמי" (כמוגדר בחוק העונשין התשל"ז - 1977), ומידע ברמות סיווג רגיש/חסוי (על פי ההגדרות בנוהל היחידה הממשלתית לביקורת ולאבטחת מידע ציבורי רגיש - משרד ראש הממשלה).
- 8.3 התחייבות זו חלה על מידע על-גבי מצעים מגנטיים/אופטיים ומערכות המחשוב בתאגיד. עם גמר העבודה או ביטולה או על-פי דרישת המשרד, אני מתחייב להחזיר את כל החומר, כמוגדר לעיל; אם החומר מצוי על-גבי דיסקים קשיחים או תווך מגנטי או אופטי אחר, אני מתחייב למחוק אותו או להשמידו בנוכחות הממונה על הבטחון של המשרד. לא תעמוד לי זכות עיכוב על מסמכים, חומר, מצעים נושאי מידע וכו'.
- 8.4 אני מתחייב להודיע מיד לנציג המשרד ולממונה על הבטחון במשרד על כל מקרה של אובדן מסמך או חומר, לרבות תקלות באבטחת המידע במערכות המחשוב.
- 8.5 הממונה על הבטחון של המשרד או מי שיוסמך לכך מטעמו יהיה רשאי לבקר את מתקני התאגיד, בהם מבוצעות עבודות במסגרת מתן השירותים ולבחון את אופן ומידת הישום של דרישות האבטחה; אני מתחייב לסייע לו בביצוע הפיקוח כאמור.
- פיקוח כאמור, בין שיעשה ע"י הממונה על הבטחון של המשרד ובין שלא ייעשה, לא ישחרר אותי מהתחייבותי על-פי כתב זה כלפי המשרד.
- 8.6 אני מתחייב ומצהיר בזאת, כי ידוע לי שהממונה על הבטחון של המשרד רשאי להורות ולהעיר לי על כל דבר שימצא לנכון בנושא האבטחה. אני מתחייב לפעול מיד לפי הוראותיו והכל במסגרת תנאי כתב התחייבות זה.
- 8.7 הממונה על הבטחון של המשרד רשאי לדרוש את הפסקת העסקתו לאלתר של כל עובד ו/או קבלן-משנה, המועסק על-ידי במסגרת קשרי העסקיים עם המשרד, לפי שיקול-דעתו המוחלט. אני מתחייב להפסיק את העסקתו ללא כל ערעור.
9. **אין לבטל כתב התחייבות זה.**
- ידוע לי, כי כתב התחייבות זה ו/או כל מסמך/נספח בטחון אחר אינם ניתנים לשינוי ו/או לביטול ללא הסכמה מראש ובכתב של הממונה על הבטחון של המשרד.
10. **הפרה של כתב התחייבות זה.**
- הפרת הוראה מהוראות כתב התחייבות זה ו/או כל נספח/מסמך בטחון ספציפי אחר על-ידי או ע"י מי שפועל מטעמי הינה עילה לביטול קשרי העסקים עם המשרד. כן ידוע לי, כי, במקרה כזה, אהיה צפוי לתביעת נזיקין בגין הנזק שייגרם כתוצאה מביטול ההסכם. סעיף זה בא בנוסף לזכויות האחרות, העומדות למשרד על-פי כתב התחייבות זה או על-פי כל הסכם אחר ביני לבין המשרד.
11. **אחריות התאגיד.**
- למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי אין כאמור באף אחד מן הסעיפים הנ"ל כדי לשחרר אותי מאחריותי הבלעדית בכל נושאי הבטחון.
12. **פרוש יחיד ורבים.**
- כל האמור בכתב התחייבות זה בלשון יחיד משמש אף בלשון רבים וכן להפך.
13. **הכללת דרישות המפרט ומסמכי המכרז.**
- נושאי הבטחון, הנכללים במסגרת הבקשה לקבלת הצעות למתן שירותים למשרד לקליטת העליה, הינם חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם.
- ולראיה באתי על החתום ואני מתחייב לנהוג על-פי כל האמור לעיל.

תאריך	שם החותם	חתימה
		חותמת התאגיד

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.7(ב) – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - עובד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, הנושא תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המועסק בתאגיד \_\_\_\_\_, בתפקיד \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם המשרד להגנת הסביבה (להלן - "המשרד") ל שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת מערך התקשוב של המשרד והואיל וידועות ומידע, שהגיעו או שיגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור הינם בגדר מידע רגיש / חסוי והינם בגדר סוד,

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי מתן השירותים למשרד היא בסיווג מידע רגיש/חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשלי"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:

**סעיף 118: גילוי בהפרת חוזה:**

א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדן ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

**סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:**

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.  
 "מסירה" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

"גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג המשרד.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

_____	_____	_____
חתימה	שם החותם	תאריך
_____	_____	_____

נחתם בנוכחות: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.9 – הצהרת קבלני משנה**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה

**הנדון: התחייבותנו לאספקת השירותים/הרכיבים במסגרת מכרז פומבי מס' 03/13 הזמנה להציע הצעות לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד. (להלן - "המכרז")**

אנו \_\_\_\_\_ החתומים מטה מצהירים בזאת כי ביכולתנו לספק את השירותים/הרכיבים עליהם התחייבנו במסגרת ההצעה שהוגשה על ידי \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") ואנו נבצע מחויבות זאת בהתאם לדרישות המכרז אם תזכה הצעתנו. התחייבות זו כוללת את השירותים/הרכיבים הבאים המפורטים בהצעה הנ"ל:

סעיף בהצעה	תיאור הרכיב

אנו מצהירים בזאת שאין כל מניעה מבחינתנו לספק בעתיד שירותים/טובין אלה ישירות למזמין אם נתבקש לכך בעתיד. קרי, הננו מצהירים כי אין בינינו לבין המציע כל הסכם כובל במישרין או בעקיפין, הסותר את התחייבותנו לספק השירותים/הטובין ישירות למזמין אם וכאשר נדרש לכך.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.6.10 – העדר הסדר כובל עם ספקי משנה**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה

**הנדון: מכרז פומבי מס' 03/2013 הזמנה להציע הצעות לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד.  
(להלן - "המכרז")**

אנו \_\_\_\_\_ החתומים מטה מצהירים בזאת כי ההסכמים שבינינו לבין קבלני המשנה בכל האמור באשר למכרז הנדון אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד לקליטת העלייה בתום ההתקשרות בינו לבין המשרד לקליטת העלייה, ככל שיידרש.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.7 - הצהרה כללית של המציע

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות המשרד להגנת הסביבה

**הנדון: מכרז פומבי מס' 3/13 – הזמנה להציע הצעות לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב של המשרד.  
(להלן - "המכרז")**

- א. אנו הח"מ, חברת \_\_\_\_\_, מגישים בזאת את הצעתנו המצ"ב.
- ב. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
- ג. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו זו מוגשת לאחר שבחנו היטב את מסמכי המכרז כולל תשובות המשרד לשאלות מציעים כאמור בסעיף 0.3.3.2(א) למכרז, תשובות והבהרות המשרד כאמור בסעיף 0.3.3.2(ב) למכרז, שינויים (במידה ונשלחו) כאמור בסעיף 0.3.3.2(ג) למכרז וקיבלנו מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לנו בגיבוש הצעתנו והתחייבויותינו; לא תהא לנו כל טענה כלפי המשרד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר או טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים.
- ד. אנו מתחייבים להגיש למשרד, קודם לחתימת ההסכם, את כל האישורים הנדרשים ולעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף זה לאחר הודעה על קבלת הצעתנו ע"י המשרד, בחירתנו כספק והזמנתנו להתקשרות בהסכם עם המשרד. אי מילוי התחייבות זו בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הזמנת המשרד להתקשרות, עלול לגרום לחילוט ערבות המכרז ולנקיטת צעדים מינהלים או משפטיים ע"י המשרד.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### נספח 0.7.1 – נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
 מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
 מס' הפקס: \_\_\_\_\_

#### כתב ערבות

לכבוד  
 ממשלת ישראל  
 באמצעות משרד \_\_\_\_\_  
**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_  
 אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
 (במילים \_\_\_\_\_)  
 אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר  
 עם הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_  
 אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר  
 רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד  
 לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.  
 ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_  
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
 שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף  
 \_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.7.4 - הסכם למתן שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקה של תשתיות ויישומים  
עבור המשרד להגנת הסביבה**

---

**חוזה התקשרות למתן שירותי מיקור חוץ לתפעול  
ותחזוקת מערכות התקשוב של המשרד להגנת הסביבה**

---

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים, ב \_\_\_\_\_

### בין

**ממשלת ישראל – בשם מדינת ישראל**

ע"י נציגיה המורשים :

המנהל הכללי של המשרד להגנת הסביבה, חשב המשרד להגנת הסביבה

מרח' כנפי נשרים 5, ירושלים

(להלן - "המזמין" או "הממשלה" או "המשרד")

מצד אחד ;

### ל בין

\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

ע"י נציגיה המורשים :

כתובתה לצורך הסכם זה: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק") ;

מצד שני ;

(כל אחד מהם להלן: "צד", וביחד: "הצדדים")

**הואיל** והמשרד להגנת הסביבה פנה בהזמנה להציע הצעות במסגרת מכרז מס' \_\_\_\_\_ למתן שירותי מיקור חוץ לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב של המשרד להגנת הסביבה (להלן: "המכרז") ;

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**והואיל** והספק נבחר כמציע הזוכה על ידי ועדת המכרזים של המשרד בהחלטתה מיום \_\_\_\_\_, מבין המציעים לבצע את העבודות הכלולות במכרז עבור המשרד, כולן או מקצתן - והכל בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש במענה למכרז את הצעתו למשרד להגנת הסביבה, לאחר שהשתתף בכנס ספקים שנערך על ידי המשרד להגנת הסביבה ולאחר שבחן ובדק בשקידה ראויה לשביעות רצונו המלאה את כל ההיבטים והפרטים העסקיים, המשפטיים, הכלכליים, המקצועיים והטכניים הנדרשים לצורך התקשרותו בהסכם זה, והמפורטים במכרז, והמשרד הודיע לספק על בחירת הצעתו כהצעה המועדפת;

**והואיל** והספק מצהיר כי הוא עומד בכל הדרישות והתנאים הנזכרים במפרט ובהסכם זה;

**והואיל** והספק עוסק ומתמחה בין היתר במתן שירותי מיקור חוץ המפורטים במכרז והוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, הסמכויות, כל הרישיונות/היתרים הנדרשים לפי כל דין והאמצעים הנדרשים לצורך כך והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים;

**והואיל** והספק מודע להיקף ולמורכבות ההתחייבויות והמטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ולמשמעויות התפעוליות והעסקיות, וההכרח לפעולה רציפה וללא הפרעות ולזמינות מרבית של שירותי המחשוב במשרד, ולחשיבות לגבי המשרד להגנת הסביבה שבמתן השירותים נשוא הסכם זה באיכות, בשלמות, ברציפות, בהיקף וברמות השירות הנדרשים מכוח הסכם זה;

**והואיל** והמשרד להגנת הסביבה מעוניין לקבל מאת הספק והספק מעוניין ליתן למשרד להגנת הסביבה, בהתבסס, בין היתר, על המצגים וההתחייבויות שהוא הציג/נתן, לרבות אלו הכלולים בהצעתו ובהסכם זה על נספחיו, את השירותים המפורטים במפרט ובהסכם זה, בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing), כאמור בהוראות הסכם זה להלן;

**והואיל** וברצון הצדדים לעגן את יחסי הצדדים בחוזה התקשרות מחייב ביניהם;

### **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. המבוא, הנספחים ומסמכי העסקה**

1.1. המבוא לחוזה התקשרות זה וכן המכרז, על נספחיו ומסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. בכל מקום בו נאמר "ההסכם" או "הסכם זה", החוזה כמו גם המכרז על נספחיו ומסמכיו במשמע, מלבד אם הקשר הדברים מחייב אחרת.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 1.2. מונחים שאינם מוגדרים בחוזה התקשרות זה, משמעותם תהיה כמפורט בסעיף ההגדרות שבמכרז.
- 1.3. הוראות חוזה ההתקשרות באות להוסיף על המכרז ולא לגרוע ממנו.
- 1.4. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין המכרז לבין חוזה ההתקשרות - יהא חוזה ההתקשרות עדיף על האמור במכרז. אולם במצב של שתיקה ו/או אי-התייחסות לסוגיה ספציפית בחוזה, יהא האמור במכרז תקף.
- 1.5. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין המכרז לבין הצעת הספק, יהא האמור במכרז עדיף על האמור בהצעת הספק.
- 1.6. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המסמכים השונים המרכיבים את הצעת הספק ואת מסמכי ההצעה, יהא האמור במסמך המאוחר יותר עדיף על האמור במסמך מוקדם יותר.
- 1.7. בהעדר הסדר אחר בהסכם, יחויב הספק מכוח האמור בהצעת הספק. מובהר כי סעיף זה אינו חל לגבי שתיקה ו/או אי התייחסות ו/או הסתייגות ו/או מענה שלילי ביחס לדרישות המכרז ו/או הסדר שלילי אחר כלשהו בהצעת הספק.

## 2. פרשנות והגדרות

- 2.1. חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות ההסכם.
- 2.2. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בחוזה ההתקשרות ואינם מוגדרים בפרק ההגדרות במכרז, יפורשו על פי הנוהג המקובל בענף עיבוד הנתונים ומערכות המידע.
- 2.3. בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בחוזה התקשרות זה או שמתחייבת משמעות שונה מן העניין הנדון והקשר הדברים:

2.3.1. "הגורם המוסמך במשרד להגנת הסביבה" – מנהל אגף מערכות מידע במשרד או מי שיוסמך לכך בכתב על ידו והפועל מטעמו.

2.3.2. "הצעת הספק" - ההצעה מיום \_\_\_\_\_ המצורפת להסכם זה, אותה הגיש הספק במענה למכרז, וכל העדכונים ומכתבי ההבהרות שנוספו לה והמצגות שהציג הספק בפני המשרד להגנת הסביבה במהלך שלבי המשא ומתן לקראת החתימה על הסכם זה.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

2.3.3. "חצרי המשרד להגנת הסביבה" או "אתר של המשרד להגנת הסביבה" או "אתרי המשרד להגנת הסביבה" או "אתר" – כל אתרי המשרד להגנת הסביבה בישראל בהם יספק הספק את השירותים.

2.3.4. "מבצעי השירותים" – הספק, צוות הספק, נותני שירות מטעם הספק, קבלני וספקי המשנה של הספק, לרבות עובדיהם וכל מי שעוסק מטעמם במתן השירותים, וכל גורם אחר העוסק מטעם הספק במתן השירותים.

2.3.5. "המידע הסודי" – כהגדרתו בסעיף 0 להסכם זה.

2.3.6. "מסמכי המכרז" – לרבות כל נספחיו ו/או עדכון ו/או תיקון של המכרז.

2.3.7. "הספק" – המציע הזוכה, החתום על חוזה זה.

2.3.8. "ציוד התשתית" – ציוד המשמש את מרכז המחשבים של המשרד לרבות ציוד תקשורת אקטיבי הממוקם באתרי המשרד השונים.

2.3.9. "ציוד די" – ציוד תשתית וציוד קצה.

2.3.10. "ציוד קצה" – כהגדרתו בסעיף ההגדרות במכרז.

2.3.11. "תוכנית ההיפרדות" – כהגדרתה בסעיף 0 להסכם זה.

2.3.12. "התמורה החוזית" – כהגדרתה בסעיף 12 להסכם זה.

2.3.13. "תקופת ההיפרדות" – כהגדרתה בסעיף 0 להסכם זה.

### 3. מסגרת ההסכם

3.1. הסכם זה מסדיר את מתן שירותי התחזוקה והתפעול של מערכות המידע של המשרד להגנת הסביבה, הכוללים העמדת ענן מחשוב פרטי לרשות תפעול ותחזוקת יישומי המשרד, תפעול ותחזוקת ציוד קצה של המשרד בכל אתריו, תמיכה נדרשת ביחידת הפיתוח של המשרד ותמיכה במשתמשי המשרד. מתן שירותים אלה על ידי הספק ובאחריותו המלאה, תוך שמירה על רציפות אספקת השירותים, עמידה ברמת השירות ועל מנת להשיג את היעדים המפורטים במכרז.

3.2. המשרד להגנת הסביבה מזמין בזאת מאת הספק, והספק מקבל בזאת על עצמו, את ביצוע כל התחייבויות הספק המפורטות בהסכם זה.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

3.3. לצורך הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יבצע הספק את כל הפעילויות המהוות חלק סביר וטבעי מהמהלך הרגיל של אספקת השירותים, גם אם פעילויות אלה אינן נזכרות בהסכם במפורש, והן תיחשבנה לכל דבר ועניין, כאילו הן היו כלולות בהסכם מלכתחילה.

#### 4. תמצית ההתקשרות

4.1. הספק מתחייב לספק למשרד להגנת הסביבה את כל השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו (לעיל ולהלן: "השירותים").

4.2. מקום ששירות או חלק כלשהו ממנו ניתן על ידי או באמצעות מי ממבצעי השירותים שאינו הספק עצמו, וככל שהדבר הותר על פי הוראת הסכם זה, ידאג הספק כי מבצעי השירותים הרלוונטיים יקיימו את ההתחייבויות המוטלות על הספק מכוח הסכם זה בנוגע למתן השירותים. מובהר, כי אין במתן השירותים באמצעות או על ידי מי ממבצעי השירותים האחרים כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה.

4.3. הספק יסייע ל- וישתף פעולה באופן מלא עם כל הגורמים המעורבים בקבלת השירותים מטעם המשרד להגנת הסביבה. בכלל זה יעביר הספק, לפי הנחיית המשרד להגנת הסביבה, מסמכים ונתונים הנוגעים למתן השירותים וישתף בפגישות עבודה ובפגישות תיאום.

4.4. מובהר, כי המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לערב מטעמו בכל הנוגע לקבלת השירותים, יועצים חיצוניים וקבלני משנה שלו, וכן יהא רשאי למנות ולהחליף, בהודעה מראש לספק, בכל עת שהיא ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, כל אחד מן הגורמים המעורבים בקבלת השירותים, מבלי שתהא לספק כל טענה או תביעה בקשר לכך.

4.5. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שהשירותים ניתנים בסביבה מבצעית פעילה של המשרד להגנת הסביבה, והוא מתחייב כי השירותים יבוצעו תוך גרימת הפרעה מזערית ככל שניתן לפעילות השוטפת של המשרד להגנת הסביבה וכי כל מטלה שאמורה להתבצע באתר ו/או כל מטלה שאמורה להתבצע בשיתוף פעולה עם אנשי המשרד להגנת הסביבה או מי מטעמו, מחייבת תיאום מוקדם עם המשרד להגנת הסביבה, באופן שיאפשר את המשך התפעול השוטף של המשרד, כל זאת מבלי לפגוע במחויבויות הספק. האמור כפוף להוראות המכרז וה- SLA בפרט.

4.6. המשרד להגנת הסביבה רשאי מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה כתובה לספק מראש, להגדיל ו/או להקטין את היקף השירותים הניתנים לו ובהתאם להגדיל ו/או להקטין את התמורה.

4.7. הספק מצהיר ומתחייב כי אין ולא יהיה בביצוע חיוביו על פי הסכם זה ו/או במתן השירותים משום פגיעה או הפרה של זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות פגיעה בזכויות קניין רוחני.

#### 5. איכות השירות

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 5.1. הספק יספק ויבצע באופן מלא את כל השירותים באיכות, בסטנדרטים, בשיטת ביצוע, ברמות שירות ובלוחות זמנים שלא יפחתו מאלה הנדרשים והמפורטים במכרז ובחוזה התקשרות זה.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 להסכם זה, הספק יבצע, וכן ידאג כי כל מי ממבצעי השירותים מטעמו, יבצע את השירותים כנדרש, באופן סדיר, במסירות, במיומנות, במקצועיות ותוך קיום כל נהלי מתן השירותים ועמידה בדרישות הבטיחות והביטחון, אבטחת המידע, ההגנה על הפרטיות וכיו"ב המתחייבות מכוח הדין ומכוח הסכם זה.
- 5.3. למען הסר ספק מובהר, כי היה ויסתבר מעת לעת, שלצורך עמידה באיכות השירות ו/או ברמות השירות המפורטים ב-SLA ו/או בכל דרישה אחרת המוגדרת בהסכם (להלן – "הצרכים"), יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים, על חשבון, על מנת לעמוד בצרכים, ההוספה הנזכרת תעשה על חשבון של הספק וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת השנתית. אין באמור כדי לגרוע מהאמור במכרז.
- 5.4. היה ומי מהשירותים אינו מתבצע על ידי הספק עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה באיכות השירות ו/או ברמת השירות, יפעל הספק באופן מיידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לקדמותם, ובכלל זה יספק הספק על חשבון את האמצעים, כה"א והמשאבים הנדרשים לשם כך. כל זאת, מבלי לגרוע מהסעדים העומדים למשרד במקרה שכזה על פי ההסכם.
- 5.5. הספק לא יהא רשאי להחליף את נותני השירותים מטעמו, לרבות קבלני המשנה, בכל תקופת ההסכם אלא בהסכמת המשרד להגנת הסביבה מראש ובכתב. המשרד להגנת הסביבה יהיה רשאי, הגם שאישר הצבה כאמור, לדרוש מהספק, בכל עת שהיא, להעביר את מי מנותני השירותים מתפקידו ולהציב אחר תחתיו.
- 6. צוות הספק**
- 6.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות יקצה הספק למשרד להגנת הסביבה כוח אדם מקצועי של אנשי מקצוע, מהימנים, ישרים ומיומנים, בעלי כישורים מתאימים, הכשרה מתאימה למילוי תפקידם, תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודת צוות וניסיון במתן השירותים הנדרשים, בהרכב, במספר ותוך הקצאת שעות עבודה כנדרש לשם מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובצורה הטובה והיעילה ביותר כנדרש במכרז, ומבלי ששירותים אחרים שהספק מעניק מחוץ למשרד להגנת הסביבה יפגעו במתן השירותים למשרד להגנת הסביבה (להלן: "צוות הספק").
- 6.2. הספק יכשיר במידת הצורך את צוות הספק, באמצעות הדרכות, קורסים, סדנאות, רענונים, ימיון וחומר לימודי, על מנת להבטיח ולשמר את יכולתו לספק בפועל למשרד להגנת הסביבה את השירותים כנדרש על פי הסכם זה.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 6.3. היה ויחסר לספק ידע כלשהו ו/או מומחים, הדרושים לביצוע השירותים, מתחייב הספק להשלים את החסר על ידי צירוף מומחים חיצוניים מתאימים לצוות הספק.
- 6.4. הספק מתחייב להחליף, על פי דרישה סבירה, כל אחד מצוות הספק, באופן שביצוע השינוי לא יפגע במתן השירותים, מבלי שלספק ו/או מי מאנשי צוות הספק תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי המשרד להגנת הסביבה, ומבלי שתחול על המשרד להגנת הסביבה כל אחריות או חבות, לרבות כספית, כלפי הספק או כלפי אנשי צוות הספק בקשר עם השינוי האמור. מובהר כי לא יהא בדרישה כאמור כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה וכדי להשית על המשרד להגנת הסביבה עלות כלשהי.
- 6.5. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם על נספחיו - כל שינוי שיבקש הספק לערוך בצוות הספק, לרבות הפסקת העסקתו של מי מאנשי הצוות ו/או החלפתו באחר, יהא מלווה בהודעה שתימסר למשרד להגנת הסביבה, לא יאוחר משלושים (30) יום מראש. היה והפסקת ההעסקה נעשתה שלא ביוזמת הספק, יודיע על כך הספק למשרד להגנת הסביבה מיד בסמוך למועד בו נודע דבר האירוע לספק. מובהר, כי לא יהא במתן האישור האמור כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה וכדי להשית על המשרד להגנת הסביבה עלות כלשהי.
- 6.6. בכל מקרה של החלפת מי מצוות הספק, על הספק להקצות מחליף מתאים וראוי אשר עומד בדרישות המפורטות בסעיף 5 לחוזה זה ולבצע על חשבונו הליך מלא של העברת התפקיד, לרבות חפיפה מסודרת, במהירות האפשרית ובאופן שאספקת השירותים למשרד להגנת הסביבה לא תיפגע.
- 6.7. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי היחסים ביניהם הם יחסי קבלנות וכי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי. בהתאם לכך, אין ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין מי מהצדדים לבין אנשי הצוות של הצד השני ו/או מי מהפועלים מטעמו, ואין בהוראות הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד ביניהם. אנשי הצוות של הספק ו/או מי מהפועלים מטעמו ייחשבו בכל הנוגע להסכם זה כעובדיו והוא בלבד ישא באחריות לגביהם ובכל החבויות והתשלומים בנוגע אליהם, לרבות אלה הנובעים מיחסי עובד מעביד ו/או סיומם.
- 6.8. אם חרף כוונתם הברורה של הסעיפים לעיל, ייקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי מדובר ביחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, כי אז יחולו ההוראות הבאות:
- הספק ישיב למשרד את מלוא התמורה ששולמה לו בהתאם להסכם בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק.
  - הצדדים יערכו התחשבנות חדשה ביניהם, בהתחשב בקביעה הנ"ל, באופן שסך כלל התשלומים שיהיה על המשרד לשלם לספק ולעובדים הנ"ל לא יעלה על סך התשלומים המגיעים לספק בהתאם להסכם זה.
  - המשרד יעביר לספק את התשלומים המגיעים בהתאם לחישוב החדש.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

▪ הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

- 7. קבלני משנה**
- 7.1. הספק רשאי להתקשר עם קבלני משנה, ככל שההסכם מאפשר זאת, לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ולספק את השירותים והטובין באמצעותם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 7.1.1. לקבלן המשנה יש את המומחיות והיכולות הנדרשות עבור השירותים, המשימות והמטלות המיועדות לביצועו.
- 7.1.2. הספק ימסור למשרד להגנת הסביבה על פי דרישתו מעת לעת במהלך ביצוע השירותים את הפרטים כפי שהם, בכל הנוגע למתן השירותים על ידי קבלן המשנה באותה העת, לרבות תחומי אחריותו ותפקידיו בפועל, המשימות הנדרשות ממנו, המטלות אותן הוא מבצע והיקפן, התוצרים אותם הוא מספק, התקנים לפיהם הוא פועל, היקף וסוגי העובדים של קבלן המשנה וכיוצא באלה.
- 7.2. הוראות סעיפים 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 לחוזה זה יחולו בשינויים המתחייבים על קבלני המשנה של הספק ועל מבצעי השירותים מטעמם.
- 7.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התקשרות עם קבלני משנה, אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע ממלוא התחייבויותיו או מאחריותו כלפי המשרד להגנת הסביבה על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- 7.4. המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי, בכל עת, להורות לספק בהודעה כתובה להפסיק את מתן השירות על ידי קבלני המשנה או מי מעובדיהם, והספק מתחייב לעשות כן, מבלי שלספק או לקבלן המשנה תהא כל תביעה או טענה בקשר לכך. הספק מתחייב כי הוראה ברוח זו תשולב בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה.
- 7.5. המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי, במהלך תקופת ההסכם, בתיאום מוקדם עם הספק, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים, לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות אותם סיפק קבלן המשנה.
- 7.6. על הספק לכלול סעיפי הסבת הסכם בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מספקי המשנה. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים להסכם אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת ההסכם בין ספק המשנה אל מול הספק לבין ספק המשנה אל מול המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בהסכם בינם.
- 8. ציוד התשתית**

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

8.1. ציוד IT, שהנו בבעלות ו/או ברשות המשרד להגנת הסביבה במועד החתימה על הסכם זה, ייוותר בתקופת ההסכם בבעלות ו/או ברשות המשרד להגנת הסביבה בלבד, לפי העניין. למען הסר ספק, הבעלות על כל ציוד הקצה מעת לעת במהלך תקופת ההסכם תהא של המשרד להגנת הסביבה, לרבות תוספות ו/או שיפורים בציוד הקצה, אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים. ציוד תשתית שיתווסף למרכז המחשבים שבחצרי הספק ו/או מי מטעמו, יהיה בבעלות הספק ו/או מי מטעמו, ככל שנרכש ע"י הספק.

8.2. המשרד להגנת הסביבה נותן בזה הרשאה לספק לעשות שימוש בלתי ייחודי בציוד ה-IT אך ורק לשם מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה (להלן: "הרשאה לשימוש בציוד ה-IT"), והספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש שהוא בציוד ה-IT החורג ממטרת, ממסגרת או מתנאי הרשאה זו. מובהר כי ההרשאה לשימוש בציוד ה-IT ניתנת לספק בלבד ואין הוא רשאי להסב או להעביר או להמחות הרשאה זו או לתת מכוחה הרשאה כלשהי לאחר שלא בהסכמת המשרד להגנת הסביבה בכתב ומראש. מובהר, כי בכפוף לאמור בהסכם זה, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לספק את השירותים באמצעות ספקי וקבלני משנה על פי האמור בהסכם זה.

8.3. הספק אינו רשאי להעביר את ציוד ה-IT אל מחוץ לחצרי המשרד להגנת הסביבה, ו/או לשנות את מיקומו או את אופן הצבתו וחיבורו בחצרי המשרד להגנת הסביבה, שלא בהסכמת המשרד להגנת הסביבה בכתב ומראש, אלא אם הדבר נעשה לצורך תיקון הציוד.

8.4. ככל שהספק יהיה מעוניין להעביר את ציוד התשתית המשמש את מרכז המחשבים של המשרד, לחצרו, לצורך מתן שירות ע"פ תנאי המכרז, יפנה הספק בבקשה מתאימה למשרד, ע"פ המוגדר במסמכי המכרז.

8.5. הספק מתחייב להעמיד את ציוד ה-IT לשימוש הבלעדי והייחודי של המשרד, לרבות ציוד ה-IT שיימצא בחצרי הספק ו/או מי מטעמו. הספק אינו רשאי לאפשר לאחרים להשתמש בציוד ה-IT המשמש את המשרד.

## 9. שו"שים

9.1. המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי, בהמלצת הספק או גם על פי שיקול דעתו הבלעדי, ליזום בהודעה בכתב לספק בכל עת במהלך תקופת ההסכם, ביצוע שינויים ושיפורים, כהגדרתם בס' 2.3.8. למכרז

9.2. מובהר, כי אישור ההזמנה לביצוע שו"שים, אישור לתחילת ביצועם ואישור סיום ביצועם בפועל כנדרש, יינתן אך ורק על ידי הגורם המוסמך במשרד להגנת הסביבה.

9.3. השו"שים יבוצעו על פי המפורט במכרז ורק לאחר הסכמה על התמורה בגינם על בסיס הצעת הספק לביצוע השו"ש – הכל כמפורט במכרז.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

מובהר, כי אין באמור בסעיף 9 זה כדי לשלול או לגרוע מזכותו של המשרד להגנת הסביבה לזיום, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ביצוע שו"ש באמצעות צד ג' אחר כלשהו, ואף לדרוש מהספק לפקח על ביצועו זה, לשתף פעולה עם המבצע, לשלבו בתשתיות נשוא השירותים ולקבל לתחומי אחריותו את מתן שירותי התחזוקה לתוצרים נשוא שו"ש זה, הכול כמפורט במכרז.

#### 10. הרשאה לשימוש בחצרי המשרד להגנת הסביבה

- 10.1. על מנת לאפשר לספק למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולמטרה זו בלבד, מתחייב המשרד להגנת הסביבה להעמיד לרשות הספק ולשימושו הבלתי ייחודי, במשך כל תקופת מתן השירותים, את החצרים בתחומי המשרד שפורטו במסמכי המכרז (להלן: "**החצרים המורשים**"), בכפוף לאמור בסעיף 10 זה ובהתאם לתנאים המפורטים בו (להלן: "**הרשאה לשימוש בחצרים המורשים**").
- 10.2. על הספק יהיה להתארגן למתן השירות בהתאם לגודלם, פריסתם ומיקומם המדויק של החצרים המורשים, שנקבעו ו/או ייקבעו באופן בלעדי על ידי המשרד להגנת הסביבה והעשויים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.3. השימוש בחצרים המורשים יהיה אך ורק בהתאם ליעודים שנקבעו במסמכי המכרז.
- 10.4. יודגש, כי כל שימוש של הספק בחצרים נוספים על החצרים המורשים, לצורך מתן השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה, יהיו רק לאחר קבלת אישור מהמשרד לגבי המיקום ועל חשבונו ובאחריותו הבלעדית של הספק.
- 10.5. יובהר, כי בכל מקרה, מיקום ו/או גודל ו/או תנאי החצרים המורשים לא יהוו עילה לספק שלא לספק את מלוא התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 10.6. הספק יהא רשאי לעשות שימוש בחצרים המורשים אך ורק לשם ביצוע התחייבויותיו ולשם מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש בחצרים המורשים החורג ממטרת, ממסגרת או מתנאי ההרשאה לשימוש בחצרים המורשים שניתנה לו על פי סעיף 10 זה.
- 10.7. הספק מצהיר ומאשר כי הוא לא שילם ולא ישלם למשרד להגנת הסביבה, בעקיפין או במישרין, דמי מפתח כלשהם בקשר לחצרים המורשים ו/או בקשר להסכם זה, ולפיכך מסכים הספק כי לא יחולו על זכות השימוש בחצרים המורשים שניתנה לו, על פי הסכם זה, הוראות חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), תשל"ב-1972 וכל התקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, וכן מסכים הספק לכך שהוא לא יהיה מוגן עפ"י חוקי הגנת הדייר בשום צורה ואופן ולא ייחשב כדייר מוגן.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

10.8. הספק מצהיר כי ידוע לו כי הסכם זה וההרשאה לשימוש בחצרים המורשים שניתנה לו מכוחו ועל פי סעיף 10 זה, אינם מקנים לו זכות כלשהי במקרקעין ו/או זכות שכירות ו/או זכות חזקה, ו/או כל זכות אחרת מעבר לזכות השימוש בהם בהתאם ועל פי ההרשאה לשימוש בחצרים המורשים הנזכרת. למען הסר ספק מובהר, כי זכות הכניסה לחצרים המורשים תהא מוקנית בכל עת גם לאנשי המשרד להגנת הסביבה אשר קיבלו אישור לכך מאת הגורם המוסמך במשרד להגנת הסביבה.

10.9. הספק מצהיר כי בדק את החצרים המורשים ומצא אותם מתאימים לצרכיו ולמטרות להן נועדו במצבם כפי שהם במועד החתימה על הסכם זה, וכי הוא מוותר בזאת על כל טענה של מום ו/או פגם ו/או אי התאמה ו/או כל טענה אחרת בנוגע להם.

10.10. הספק מתחייב להשתמש בחצרים המורשים באופן זהיר וסביר, לשמור על שלמותם ותקינותם ולהימנע משימוש העשוי לגרום לקלקולים ולנזקים בהם, להחזיקם ולשמרם בצורה טובה משך כל תקופת השימוש, לתקן ללא דיחוי על חשבונו כל נזק, פגם, או קלקול הנובעים מהשימוש ו/או שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו, ולהחזירם בתום תקופת השימוש במצב טוב ותקין כפי שקיבלם, למעט בלאי סביר.

10.11. הספק מתחייב שלא לבצע כל שינוי או שיפור, לרבות עבודות בניה ו/או הריסה ו/או שינויים מבניים או אחרים, ברצפות, בתקרות ובקירות של המבנים בהם ממוקמים החצרים המורשים ו/או במערכות התשתית שלהם, לא להוציא מהם כל חלק הצמוד להם, או ריהוט, או ציוד, או אביזר כלשהו, לא להוסיף להם תוספת כלשהי ולא להתקין בהם או מחוצה להם ציוד או אביזר כלשהו בלא הסכמה מראש ובכתב של המשרד להגנת הסביבה ועל פי תנאיו. מובהר, כי הזאת ו/או הנחת מחיצות ניידות, או ריהוט או ציוד על ידי הספק הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לא תחשבנה כשינוי או שיפור לצורך סעיף זה.

10.12. המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי, והספק מתחייב להתיר ולאפשר לו ו/או לבאים מטעמו, להיכנס בכל עת לחצרים המורשים ו/או לכל חלק מהם כדי לבדוק את מצבם, או כדי לבצע תיקונים או עבודות או פינוי תוספות שהוספו בניגוד להוראות הסכם זה, או כדי לבדוק את אופן קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, או לכל מטרה סבירה אחרת. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי להיכנס ו/או להשתמש בחצרים המורשים לכל מטרה על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהא בכך כדי למנוע מהספק או להפריע לו לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה.

10.13. המשרד להגנת הסביבה יאפשר לספק, לעובדיו, לקבלניו ולבאים מטעמו, גישה לחצרים המורשים ולאתרי המשרד להגנת הסביבה, בדרכי הגישה שייקבעו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ובכפוף לנוהלי ביקורת הגישה לחצרים ולאתרים הנזכרים לעיל אשר יהיו קיימים בכל עת שהיא.

10.14. הספק מתחייב לנהוג ולפעול, וכן לגרום לכל הבאים מטעמו לנהוג ולפעול, בחצרים המורשים ובאתרי המשרד להגנת הסביבה, על פי הכללים וההוראות, המחייבים מעת לעת, את השוהים

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

בחצרים ובאתרים אלה, להימנע מיצירת כל הפרעה ו/או מטריד כלפי יתר המשתמשים בהם או לצדדים שלישיים ולבצע את מתן השירותים תוך שמירה קפדנית על הוראות הביטחון והבטיחות הקבועות במקום ואצל המשרד להגנת הסביבה והספק.

10.15. במהלך התקופה בה יעמדו החצרים המורשים לרשות הספק ולשימוש כאמור, ידאג המשרד לגישה של החצרים המורשים לחשמל ומים בלבד, והכול במתכונת הנהוגה במשרד להגנת הסביבה במועד החתימה על הסכם זה. יובהר, כי כשל באספקת חשמל ומים לחצרים המורשים לא יהווה עילה להפסקת ו/או ירידה ברמת השירותים להם מחויב הספק לפי החוזה.

10.16. למען הסר ספק מובהר, כי אין זה מחובתו של המשרד להגנת הסביבה לספק לעובדי הספק, הנמנים על מבצעי השירותים, שירותי מזכירות, מקומות חניה וכיו"ב באתרים בהם נמצאים החצרים המורשים ו/או המשתמשים.

10.17. מוסכם כי הספק לא יידרש לשלם למשרד להגנת הסביבה דמי שימוש נפרדים בגין השימוש בחצרים המורשים.

10.18. המשרד להגנת הסביבה ישא בכל התשלומים החלים על בעלים או על המחזיק בנכס, לרבות דמי ארנונה, אגרות והיטלים לרשות המקומית. כמו כן ישא המשרד להגנת הסביבה בכל העלויות הכרוכות באספקות המפורטות בסעיף 10.15 לחוזה זה.

10.19. ההרשאה לשימוש בחצרים המורשים תבוא לידי סיום בכל מקרה של סיום או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. עם סיום ההרשאה לשימוש בחצרים המורשים יפנה הספק את החצרים המורשים, יותיר אותם כשהם פנויים מכל עובדיו ומכל מי מהבאים מטעמו ונקיים מכל ציוד או חפץ או כל אמצעי אחר השייך לספק, וישב למשרד להגנת הסביבה את כל הציוד, האביזרים, החפצים והאמצעים השייכים למשרד לרבות המפתחות לחצרים המורשים ואמצעי ההזדהות והגישה שבידיו.

10.20. היה והספק לא יפנה את החצרים המורשים במועד כאמור בהסכם זה, יהא המשרד להגנת הסביבה זכאי לפנותו, לרבות את עובדיו, ציודו וחפציו, תוך נקיטה בכל האמצעים העומדים לרשותו על פי כל דין. מוסכם כי המשרד להגנת הסביבה לא יהא אחראי לכל נזק שייגרם בשל פעילות הפינוי כאמור, וכי הספק מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כלפי המשרד להגנת הסביבה בשל כך.

10.21. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד להגנת הסביבה על פי הסכם זה או על פי כל דין, מובהר כי חריגה של הספק מלוחות הזמנים ליישום ומימוש תקופת המעבר, לרבות אי עמידה באחת מהתחייבויותיו מכוח הסכם זה הנוגעת לתקופת המעבר, עד למועד סיום תקופת המעבר, אינה פוטרת את הספק מעמידה בכל התחייבויותיו לפי ההסכם ואינה גורעת מחובתו לעשות את כל הנדרש כדי לתקן את החריגה ולהשלים את ביצוע התחייבויותיו מוקדם ככל האפשר. מובהר, כי אין באמור משום הבעת הסכמה מצד המשרד להגנת הסביבה ו/או מתן אישור לספק לקיום החריגות כאמור.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## 11. פיקוח בקרה ודיווח

11.1. במסגרת מתן השירותים יבצע הספק מעקב ובקרה שוטפים על ביצוע השירותים, העמידה בלוחות הזמנים וברמות השירות, הכל כפי שפורט בהסכם ולרבות על ספקי משנה צד ג' של המשרד להגנת הסביבה וידווח אודותם למשרד להגנת הסביבה. פעילות הספק ומבצעי השירותים מטעמו וכן מתן השירותים על פי הסכם זה יהיו כפופים לפיקוח ולבקרה של המשרד להגנת הסביבה וגורמים מוסמכים במדינה (כגון: החשב הכללי) או מי מטעםם.

11.2. הספק ישתף פעולה באופן מלא עם הגורם המוסמך במשרד להגנת הסביבה ו/או גורמים מוסמכים אחרים של המדינה או מי מטעםם, יסייע להם בביצוע הפיקוח והבקרה הנזכרים לעיל, יפיק בתכיפות ובמועדים הקבועים את הדו"חות המפורטים בהסכם ואת אלה שיידרשו על ידי המשרד להגנת הסביבה מעת לעת, ימסור לו כל מידע רלוונטי המצוי ברשותו ונדרש לשם ביצועם ויימנע מנקיטת כל צעד אשר עשוי לסכל ו/או להגביל הוצאתם אל הפועל. בנוסף, יאפשר הספק למשרד להגנת הסביבה ו/או לגורמים מוסמכים במדינה, או מי מטעםם, גישה מקוונת מלאה וחופשית למערכות הדיווח שלו ולמידע שברשותו, לרבות הפקת שאילתות ודו"חות באופן עצמאי, ככל שהדבר נוגע למידע הקשור להתחייבויות הספק על פי סעיף זה ולמתן השירותים, לרבות מעקב שוטף אחר מצב הפניות למוקד התמיכה ואחר התקדמות הטיפול בהן. הספק מתחייב לגרום למבצעי השירותים מטעמו לפעול כאמור בסעיף זה לעיל, לרבות בדרך של הסדרת העניין בחוזי ההתקשרות בין הספק לקבלני המשנה.

11.3. בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מהוראות ההסכם הקבועים בהסכם או מאלה שסוכמו בין הצדדים, יודיע על כך מראש למשרד להגנת הסביבה ויצג בפניו את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט בהם כדי למנוע או לצמצם את החרیגה הצפויה. יודגש, כי אין בכך כדי לפגוע בכל זכות העומדת למשרד כתוצאה מחריגה ו/או הפרה של הוראות ההסכם.

## 12. התמורה החוזית

12.1. תמורת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, תשולם לספק על ידי המשרד להגנת הסביבה התמורה שבנספח ג' להסכם זה (התמורה), (להלן: "התמורה החוזית").

12.2. התמורה השוטפת השנתית וכן התמורה המשתנה תשולמנה לספק בתשלומים עיתיים כמפורט בנספח ג' (התמורה).

12.3. החיוב הכספי בגין הפיצויים המוסמכים הנזכרים בסעיף 5.9 **Error! Reference source not found.** למכרז יהיה על בסיס התנאים המפורטים בסעיף 5.9 למכרז. חישובו ייעשה על ידי הספק

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ויימסר למשרד להגנת הסביבה בתום כל רבעון בגין הרבעון החולף, בהתאם לאמור בהסכם זה ובסעיף 5.9 למכרז.

12.4. המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי לקזז את הסכומים המגיעים לו מהספק מהתמורה החוזית המגיעה לספק.

12.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התמורה החוזית, הקבועה בסעיף 12 זה, הינה סופית וכוללת את כל ההוצאות ו/או התשלומים ו/או התמורות בגין מתן השירותים וביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם. המשרד להגנת הסביבה לא ישלם כל תוספת או תשלום נוסף ביחס לתמורה החוזית הנזכרת, בין אם גדלו תשלומי הספק, בין אם נדרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים לשם שמירה על רמות השירות. האמור כפוף למנגנוני הוספה - גריעה שירותים מנוהלים ושו"שים בהסכם.

12.6. בנוסף לאמור בהסכם זה, תשלום התמורה החוזית לספק מותנית באישור מראש של נציג המשרד וחשב המשרד להגנת הסביבה, וכן בהמצאת הערבות הבנקאית והאישורים המתחייבים מכוח ההסכם לידי המשרד להגנת הסביבה.

## 13. קניין רוחני

### 13.1 סעיף הגדרות

**מידע** - כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימוש ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.

**זכויות קניין רוחני** – לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.

**רישיון שימוש** - ביחס לזכויות קניין רוחני - רישיון שימוש בלתי חוזר, תקף ובלתי ניתן לביטול.

### 13.2 סעיף הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת באשר לזכויות הקניין הרוחני כדלקמן:

א. יש בידיו בעלות או רישיון שימוש ביחס לכל זכויות הקניין הרוחני הנדרשות לצורך ביצוע החוזה, כמפורט בנספח 0.6.4 למכרז.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ב. הוא מסכים כי הזכויות בקניין הרוחני ברכיבים המפורטים בנספח 0.6.4 יהיו בהתאם לפירוט זכויות הקניין הרוחני המופיעות בצד כל רכיב ורכיב בנספח האמור, ובהתאם להגדרות סיווג הקניין הרוחני המפורטות בנספח האמור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מסכים הספק כי המדינה תהיה בעלת כל זכויות הקניין הרוחני ביחס לכל הרכיבים בנספח 0.6.4 למכרז, שנרשם בצידם כי זכויות הקניין הרוחני בהם יהיו שייכות למדינה.

ג. הספק ערך את כל ההסכמים הנדרשים עם עובדיו ו/או ספקיו ו/או כל צד ג' לצורך עמידה בחובותיו ביחס להיבטי הקניין הרוחני של הוראות הסכם זה.

### 13.3 סעיף התחייבויות הספק

לאחר חתימת החוזה, ולא יאוחר מחודשיים לאחר החתימה, הספק מתחייב להעביר למשרד רישיונות לשימוש (מטעם הספק או מטעם צד ג'), ברכיבי הקניין הרוחני בהם הדבר נדרש.

### 13.4 זכויות קניין רוחני

א. מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שיעשה הספק עבור המשרד, ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המשרד במסגרת חוזה זה, לרבות כל הממשקים, התוכנות, התוכניות, הנספחים, הטיוטות, התרשימים, המפרטים, התיעוד וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותו הבלעדית והמלאה של המשרד, להלן "תוצרים".

ב. ככל שמדובר בתוכניות, תוכנות, וכל מידע אחר בבעלות הספק טרם החתימה על חוזה ההתקשרות, הבעלות על המידע תישאר בידי הספק, בכפוף למסירת רישיון שימוש לידי המשרד.

ג. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני, ככל שיימסרו לו ע"י המשרד לצורך ביצוע חוזה זה, שלא לצרכי השירותים אותם התחייב הספק לבצע למשרד, ובפרט לא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המשרד.

ד. הספק מצהיר כי בידיו הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות, אשר אינן בבעלות הספק, לצורך מימוש הצעת הספק על פי תנאיה ועל פי דרישות המפרט וכן רישיונות שימוש עבור המשרד ו/או מי מטעמו לצורך מימוש ההצעה על פי תנאיה ועל פי דרישות המפרט ולצורך קיום חוזה זה.

ה. מסירת רישיונות השימוש ע"י הספק על פי חוזה זה וקבלתם על ידי המשרד, לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המשרד בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ידי המשרד, לא תטיל על המשרד חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי המשרד יהיה בעלים בכל זכויות הקניין הרוחני בכל התוצרים. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי המשרד רשאי לעשות שימוש בתוצרים כולם או מקצתם, לאחר קבלתם, בחצרי המשרד, במשרדי ממשלה אחרים, ביחידות סמך ממשלתיות ובכנסת כפי שיראה לנכון ובהתבסס על הזכויות של המשרד בתיעוד וביצירותיו על פי חוזה זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות למדינה על פי חוזה זה או על פי דין.

ז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי המשרד יהיה רשאי, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, לעשות כל שינוי בתוצרים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כהגדרתן בסעיף 4א לפקודת זכות יוצרים, של עובדיו או צדדים שלישיים.

מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למשרד בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

ח. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג המשרד על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמשרד מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המשרד, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

ט. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור בס"ק ח' לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של המשרד בשיתוף המשרד ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על האמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המשרד, יחולו על המשרד.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

י. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המדינה בתוצרים, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה, נכללת במסגרת התמורות הכספיות הקבועות לחוזה, והספק לא יהא זכאי לתוספת כלשהיא בשל כך.

#### 14. שמירת סודיות

14.1 לצורך הסכם זה, "המידע הסודי" משמעו – כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות וללא הגבלה מידע וידע עסקי, מסחרי, טכנולוגי, ניהולי, תפעולי, ייצורי, סטטיסטי, פיננסי או שיווקי, בין בכתב ו/או בעל פה ו/או מצולם ו/או מוקלט בין גלוי ו/או מקודד ו/או מוצפן, בין טקסטואלי ו/או גרפי ו/או הדמייתי ו/או דגם ו/או כל פורמט הניתן לפענוח או להצגה בכל אופן אחר, הנוגע במישרין או בעקיפין לצד האחר, לרבות וללא הגבלה לפעילותו, לעסקיו, ללקוחותיו, לעובדיו, לספקיו, לקבלניו, לקניין הרוחני ולסודות המסחריים שלו ו/או של לקוחותיו ו/או קבלניו ולרבות תוכן הסכם זה ונספחיו.

14.2 הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי של ו/או אודות הצד האחר להסכם, שיגיע לידי צד להסכם זה או למי מטעמו (להלן: "הצד המקבל"), בין אם מידע כאמור הגיע לידי הצד המקבל עקב, תוך כדי או אגב המו"מ לחתימה על הסכם זה או ביצועו, בין אם נמסר לו במהלך ביצוע ההסכם על ידי הצד האחר ו/או מי מטעמו ו/או מאת גורם אחר כלשהו בהסכמת הצד האחר או מי מטעמו, בין אם נוצר ע"י הצד המקבל עצמו או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובין אם הגיע לידי באופן אחר כלשהו בקשר להסכם זה, לא לגלותו, לא להעבירו ולא למסרו לאחרים בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולא לעשות בו שימוש כלשהו, זולת לצורך ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה, וכן לגרום כי כל המועסקים על ידם או מטעמם בביצוע החיובים על פי הסכם זה יעשו כן.

14.3 על אף האמור בסעיף הקודם, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן: (א) מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו; (ב) מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא ע"י מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל; (ג) מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו; (ד) מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי. (ו) מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת.

14.4 הספק יחתום על כתב הסודיות המצורף כנספח 0.6.7(א) להסכם זה (כתב סודיות) וכן יחתים את קבלני המשנה, העובדים מטעמו בביצוע ההסכם, לאורך כל תקופת ההתקשרות, על כתב הסודיות המצורף כנספח 0.6.7(ב) להסכם זה (כתב סודיות). הספק ימסור למשרד להגנת

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

הסביבה את כתבי הסודיות החתומים עובר לתחילת מתן השירותים בפועל על ידי הספק או על ידי מי מקבלני המשנה, ויימנע מלהעביר מידע סודי למי מהם לפני חתימתו על כתב הסודיות.

14.5 הספק מתחייב לקיים, לבקר ולאכוף קיום על ידי עובדיו, קבלני המשנה ועובדי קבלני המשנה ו/או מי מטעמו, באופן מלא ודקדקני אחר הוראות כל דין ובכלל זה: הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, חוק המחשבים, התשנ"ה - 1975, חוק האזנת סתר, התשל"ט - 1979 והתקנות שהותקנו או יותקנו על פיהם מעת לעת.

#### 15. מניעת ניגוד עניינים

15.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי נכון למועד חתימתו של חוזה התקשרות, הוא, קבלני המשנה שלו ועובדיו ועובדי קבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמו, אינו מצוי במישרין או בעקיפין בניגוד עניינים כלשהו בין כל הכרוך בהתקשרותו בהסכם זה עם המשרד להגנת הסביבה לבין הפעילויות העסקיות ו/או ההתקשרויות ו/או ההתחייבויות האחרות שלהם, וכי אין בביצוע הסכם זה על ידי הספק כדי ליצור, במישרין או בעקיפין, ניגוד עניינים כאמור.

15.2 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי נכון למועד חתימתו של חוזה התקשרות זה, הוא, קבלני המשנה שלו ועובדיו ועובדי קבלני המשנה שלו ו/או מי מטעמו, אינם מנועים ו/או מוגבלים מכוח דין או חוזה להתקשר בהסכם זה על תנאיו.

15.3 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא יימנע מיצירת מצב של ניגוד עניינים כאמור בסעיף 15.1 להסכם זה, במהלך כל תקופת ההסכם.

#### 16. אחריות ונזיקין

16.1 הספק יהא אחראי בלעדית כלפי המשרד להגנת הסביבה לכל אובדן ו/או נזק כלשהו לגוף ונפש ו/או לרכוש, אשר ייגרמו למשרד להגנת הסביבה, לעובדי המשרד להגנת הסביבה ולכל הפועל בשמו ו/או מטעמו ולכל צד ג', עקב מעשה או מחדל שנעשו על ידי הספק, עובדיו, קבלניו ו/או עובדיהם, שלוחיו, או כל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו, תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר אליו.

16.2 הספק מקבל על עצמו את האחריות הבלעדית כלפי המשרד להגנת הסביבה על כל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או נפש ו/או לרכוש שייגרמו לו עצמו, לעובדיו, לקבלני משנה שלו ו/או עובדיהם, לשלוחיו ולכל אדם או גוף הפועל בשמו ו/או מטעמו של הספק, , תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר אליו.

16.3 הספק יהיה אחראי בלעדית לציוד ולרכוש ולחצרים המשמשים אותו ואת הפועלים מטעמו במסגרת ולצורך ביצוע הסכם זה, והוא מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המשרד להגנת הסביבה, עובדיו, קבלניו ועובדיהם, שלוחיו והפועלים בשמו ו/או מטעמו מאחריות לכל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול מכל סיבה שהיא, שייגרם לציוד ו/או לרכוש כלשהו ו/או לחצרים המשמשים אותו .

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

16.4 הספק מתחייב לפצות ולשפות את המשרד להגנת הסביבה ו/או עובדיו ו/או צד ג' כלשהו בגין כל הוצאה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו להם בקשר עם תביעה ו/או דרישה ו/או טענה שייגרמו בעקבות מתן השירותים נשוא הסכם זה. המשרד יעביר כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כאמור להתייחסות הספק.

16.5 עם היוודע למשרד להגנת הסביבה על תביעה או דרישה או טענה כנגדו כאמור בסעיף 18.4 לחוזה זה, ימסור על כך הודעה לספק.

16.6 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אחריותו של הספק על פי הסכם זה תחול גם במצב בו קיימת אחריות מקבילה של גורם אחר כלשהו ובלבד שהמשרד להגנת הסביבה לא ייפרע מכוח סעיף זה יותר ממלוא נזקיו.

## 17. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, ולהציגם למשרד להגנת הסביבה, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### ביטוח רכוש

הספק יבטח את רכושו והציוד שלו אשר יובא על ידו וימצא בשטחי המשרד שהועמדו לרשותו בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון.

### א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק - קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ - 2,500,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

"Policy for the Combined Products Liability and Professional Indemnity Software and Hardware Industry."

או

"Electronic Products and Services Errors or Omissions and Products Liability Insurance."

1. הספק יבטח את אחריותו בכל הקשור לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב כולל שירותי ענן, תחזוקת יישומים, תמיכה בפיתוח של מערכות ישומיות ואבטחת מידע של המשרד להגנת הסביבה בהתאם למכרז/חוזה עם המשרד להגנת הסביבה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

i. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות, השמטה, הזנחה ורשלנות;

ii. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

iii. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תפעול, תחזוקה, שירותי ענן, תמיכה בפיתוח יישומים, התקנה, ניהול שוטף של אתרי האינטרנט, שינויים ושיפורים בתשתיות ובתוכנה, הדרכה, פעילות רכש וניהול מלאי, שירותי ייעוץ ותכנון, כולל שירותי תמיכה.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 2,500,000 דולר ארה"ב;

i. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

ii. אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח יורחב לשפות את המשרד להגנת הסביבה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### ד. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הגנת הסביבה.
3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

ה. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד להגנת הסביבה עד למועד חתימת ההסכם.

ו. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד להגנת הסביבה לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### 18. בטחונות

- 18.1 במועד החתימה על הסכם זה וכתנאי לכניסתו לתוקף, יפקיד הספק בידי המשרד להגנת הסביבה ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי הדירה לטובת המשרד להגנת הסביבה, לפיה הוא

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

נערב בסכום של \_\_\_\_\_ ₪ (ובמילים: \_\_\_\_\_ ₪), החל מכניסת ההסכם לתוקף למשך שנה ועוד 90 יום, בנוסח המצורף למכרז זה (ערבות בנקאית), וזאת להבטחת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולהבטחת כל תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי שיגיע למשרד להגנת הסביבה מהספק על פי הסכם זה. הערבות תינתן מטעם אחד מחמשת הבנקים הגדולים בישראל ותהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

18.2 לא יאוחר מארבעים וחמישה (45) יום לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות לשנה נוספת ועוד 90 יום. לא פעל הספק בהתאם לאמור בסעיף זה, יהא המשרד להגנת הסביבה רשאי לחלט את הערבות שבידו, בכפוף למתן ארכה לתיקון ההפרה. המציא הספק לידי המשרד להגנת הסביבה כתב ערבות מוארך או כתב ערבות נוסף כאמור, תושב לידי הספק הערבות שבידי המשרד להגנת הסביבה מיד בסמוך לאחר קבלת הערבות החדשה העוקבת.

18.3 בכל מקרה בו המשרד להגנת הסביבה יהיה זכאי על פי הסכם זה לסעד כספי מהספק, כמפורט בהסכם זה, יהא רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לו לפי הסכם זה או לפי כל דין, לגבות את הסכומים המגיעים לו בדרך של מימוש הערבות הבנקאית כמפורט בסעיף 0 לעיל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד: (א) שהסכומים שיחלט המשרד להגנת הסביבה מתוך כספי הערבות והמשכון לא יהיו גבוהים מהסכומים להם הוא זכאי, (ב) שתינתן לספק ארכה לתיקון בת ארבע-עשרה (14) יום טרם חילוט הערבות.

18.4 עם מימוש הערבות כאמור, יפקיד הספק מיידית בידי המשרד להגנת הסביבה ערבות בנקאית חדשה, הזוהה בסכומה ובתנאיה לזו שמומשה.

18.5 90 יום לאחר תום תקופת מתן השירותים ישיב המשרד להגנת הסביבה את הערבות שבידיו לידי הספק, ובלבד שהספק קיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות ההתחייבויות בנוגע לתקופת ההיפרדות והתמיכה, לשביעות רצונו המלאה של המשרד להגנת הסביבה.

18.6 במעמד הפקדת הערבות הנזכרת בסעיף 18.1 להסכם זה בידי המשרד להגנת הסביבה, ישיב המשרד להגנת הסביבה לספק את הערבות הבנקאית שהעמיד הספק למשרד להגנת הסביבה בגין הגשת הצעה על פי פרק 0.6 למכרז, ותוקפה יפקע לאלתר. המשרד להגנת הסביבה יחתום לבקשת הספק על המסמכים הדרושים לשם ביטול הערבות הנ"ל, מיד לאחר פקיעתה כאמור.

## 19. תקופת ההסכם

19.1 תקופת ההסכם הינה לחמש שנים החל ממועד כניסתו לתוקף.

19.2 ההסכם יכנס לתוקף במועד החתימה עליו.

19.3 המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי להאריך את תקופת ההסכם, בהודעה כתובה שתימסר לספק עד שלושה (3) חודשים מראש, לתקופות נוספות בנות שנה אחת או יותר ובמצטבר עד 5 שנים נוספות, כך שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה על 10 שנים.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## 20. סיום ההסכם

20.1 על אף האמור בסעיף 19 להסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד להגנת הסביבה לפי הסכם זה או לפי כל דין, המשרד להגנת הסביבה יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ולהפסיק את פעילותו של הספק במשרד להגנת הסביבה על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת של שישה (6) חודשים. מובהר, כי לספק לא תהא כל תביעה או דרישה או טענה כספית אחרת כלפי המשרד להגנת הסביבה בקשר עם הפסקת פעולתו זו אלא בכפוף לאמור במפורש בהסכם זה.

20.2 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד להגנת הסביבה לפי הסכם זה או לפי כל דין, יהא המשרד להגנת הסביבה זכאי, אך לא חייב, לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

20.2.1 בכל מקרה שהספק הפר הסכם ולא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן הסביר בנסיבות העניין בו נדרש על ידי המשרד להגנת הסביבה לעשות כן, הספק ייחשב כמי שהפר את ההסכם.

20.2.2 אם הוצא צו פירוק נגד הספק, או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכושו או לחלק ממנו, או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן, או שנכנס הספק להליכי הסדר עם נושיו, בין אם במסגרת הקפאת הליכים ובין אם לאו, והכול במידה שההליך שחל כאמור, לא בוטל בתוך ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד הוצאתו.

20.2.3 אם הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו, או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ואלה לא בוטלו בתוך ארבעים וחמישה (45) ימים ממועד נקיטתם.

20.2.4 במידה וחל שינוי במבנה הארגוני של הספק או בשליטה בו או במבנה אחזקותיו, או בפעילותו העסקית, אשר יש בו, לפי שיקול דעתו הסביר של המשרד להגנת הסביבה, כדי לפגוע בביצוע התחייבויותיו של הספק כאמור בהסכם זה, כולן או חלקן, או במידה והשליטה בו הועברה לאחר ולא ניתנה לכך הסכמת המשרד להגנת הסביבה מראש ובכתב.

20.2.5 במידה והספק ו/או מי מבעלי השליטה בו, הורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

20.3 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי סעיף 0 לחוזה זה, היה וביטל המשרד להגנת הסביבה את ההסכם בנסיבות סעיף 20.2 להסכם זה, יהא רשאי, בכפוף לביצוע תוכנית ההיפרדות, להיכנס בנעליו של הספק בכל הנוגע למתן השירותים ולהפעילם בעצמו, לתפוס חזקה על ציוד התשתית ומרכז המחשבים ולהפעילם, לנהל ולתפעל את חוזה המשרד להגנת הסביבה ולדאוג בעצמו לרציפות במתן השירותים באמצעות מבצעי השירותים האחרים, לרבות עובדי הספק וקבלני המשנה שלו.

20.4 הספק לא יהא רשאי בשום מקרה לנקוט בהליך משפטי נגד המשרד להגנת הסביבה העלול לגרום לעיכוב, עצירת או הפסקת מתן השירותים, כגון בקשה לצו עיכוב, צו מניעה או כל צו משפטי אחר. למען הסר ספק מובהר, כי מחלוקת - בין כספית ובין אחרת - לגבי מילוי או אי מילוי של המשרד להגנת הסביבה את מחויבויותיו על פי הסכם זה, לא תהווה עילה לספק להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

20.5 הוראות סעיף 21 לחוזה זה תמשכנה לחול גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא, אלא אם בחר המשרד להגנת הסביבה על פי שיקול דעתו הבלעדי שלא ליישמן.

20.6 הוראות הסכם זה, הנוגעות לסודיות ולזכויות קניין רוחני, תמשכנה לחול בכל עת וללא הגבלת זמן, גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.

## 21. היפרדות ותמיכה

21.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 0 להסכם זה, במקרה של הפסקת ההתקשרות בין המשרד להגנת הסביבה לבין הספק מכל סיבה שהיא, בין אם עקב ביטולה או סיומה על ידי המשרד להגנת הסביבה ובין אם עקב סיום תקופת ההתקשרות, תכנס לתוקף תקופת ההיפרדות (להלן: "תקופת ההיפרדות"), במהלכה תיושם ותמומש תוכנית ההיפרדות המאושרת, כולה או חלקה, על פי בחירת המשרד להגנת הסביבה, כמפורט בחוזה זה ובסעיף 4.6 למכרז.

21.2 תקופת ההיפרדות תחל על פי האמור להלן ותמשך עד שישה (6) חודשים לאחר מכן, אלא אם המשרד יחליט לסיימה קודם לכן:

21.2.1 במקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד להגנת הסביבה על פי סעיף 20.2 לחוזה זה – ממועד ביטול ההסכם על ידי המשרד להגנת הסביבה.

21.2.2 במקרה של מתן הודעת סיום מכל סיבה שהיא על פי סעיף 20.1 לחוזה זה – החל ממועד מתן ההודעה.

21.2.3 במקרה של סיום תקופת ההסכם על פי סעיף 0 להסכם זה – החל מ- 6 חודשים לפני מועד סיום תקופת ההתקשרות.

21.2.4 על אף האמור בסעיף 21 זה, רשאי המשרד להגנת הסביבה על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את ההסכם בהתאם לאמור בסעיף 20.2 לחוזה זה, מבלי לבצע את תוכנית ההיפרדות, ולדרוש מהספק לבצע לאלתר או בכל מועד סמוך אחר שייקבע

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

על ידו, בין היתר את האמור בסעיפים 0, 0 לחוזה זה, בשינויים המתחייבים, והספק מתחייב – היה ותימסר לו - לבצע דרישה זו של המשרד להגנת הסביבה לאלתר, תמורת תשלום נוסף.

21.2.5 עד לסיום תקופת המעבר, יכין הספק בהתאם למפורט בסעיף 4.6.3 למכרז (תכנית היפרדות) וימסור לאישור המשרד להגנת הסביבה תוכנית היפרדות מפורטת (להלן: "תוכנית ההיפרדות"), אשר נועדה להגדיר את אופן ולוחות הזמנים להעברת ביצוע השירותים חזרה לידי המשרד להגנת הסביבה (In sourcing) ו/או לידי ספקי צד ג' אחרים מטעמו, תוך כדי שמירה על איכות השירות ורציפותו, במקרה של סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא. תוכנית ההיפרדות תכלול לביצוע לפחות את השירותים והמטלות הספציפיים בנוגע אליה ולתקופת התמיכה, המפורטים בהסכם זה ובסעיף 4.6 למכרז. תוכנית ההיפרדות המאושרת תעודכן על ידי הספק לפחות אחת לשנה וגרסתה המעודכנת תימסר לאישורו של המשרד.

21.2.6 במהלך תקופת ההיפרדות מתחייב הספק ליתן למשרד להגנת הסביבה את כל השירותים (כהגדרתם בהסכם זה) ובנוסף לבצע בלוחות הזמנים שנקבעו את כל המטלות וההתחייבויות המפורטות בתוכנית ההיפרדות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש, על מנת לאפשר את המשך ביצוע השירותים כראוי ע"י ספק אחר ו/או המשרד להגנת הסביבה עצמו, וזאת בין היתר, ע"י העברה מסודרת ויעילה, ובהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה, של כל המידע, התייעוד והנתונים השייכים למשרד להגנת הסביבה שבחזקתו, המתחייבים להסכם זה, למשרד להגנת הסביבה ו/או למי שיוורה לו המשרד להגנת הסביבה.

21.3 בתחילת תקופת ההיפרדות יוקם צוות היפרדות משותף לצדדים בהתאם לתוכנית ההיפרדות, בראשו יעמוד נציג המשרד להגנת הסביבה ולצידו נציג מטעם הספק, אשר יעסוק בהיפרדות, בניהולה ובפיקוח על ביצועה, הכול בהתאם לתוכנית ההיפרדות. מובהר, כי המשרד להגנת הסביבה רשאי לצוות מטעמו גם נציגים של ספקים צד ג' מחליפים.

21.4 הספק מתחייב כי העובדים, אשר עסקו במתן השירותים למשרד להגנת הסביבה עובר למועד פקיעת ההסכם מכל סיבה שהיא, יועסקו במתן השירותים במתכונת זהה גם במהלך תקופת ההיפרדות, אלא אם אישר המשרד להגנת הסביבה בכתב ביצוע שינויים במתכונת העסקתם.

21.5 לצורך המשך מתן השירותים יהא המשרד להגנת הסביבה רשאי להעסיק, החל מתום תקופת ההיפרדות, את מי מעובדי הספק הנמנה על מבצעי השירותים, או לפעול כדי לגרום להעסקתו כאמור על ידי ספק צד ג' אחר אשר יחליף את הספק במתן השירותים. עובד כזה ייחשב לעניין זכויותיו כמי שפוטר על ידי הספק והספק מתחייב לשלם לו בהתאם, את כל הזכויות להן הוא זכאי מכוח הדין ומכוח ההסכם עקב סיום יחסי עובד - מעביד. כן מתחייב הספק להימנע מנקיטת כל צעד, לרבות בהסכמיו עם העובדים הנזכרים, אשר יאסור או ימנע או יגביל את העסקתם על ידי המשרד להגנת הסביבה ו/או ספק צד ג' אחר כאמור. הספק מתחייב להעמיד לשם מתן שירותי תמיכה לרשות המשרד להגנת הסביבה, מתום תקופת ההיפרדות ולמשך

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

תקופה שתקבע, את העובדים כאמור שלא יעברו לעבוד במשרד להגנת הסביבה, בהיקף שיידרש על ידי המשרד להגנת הסביבה ובתמורה שתקבע.

21.6 עם סיום תקופת ההיפרדות, מתחייב הספק להשיב למשרד להגנת הסביבה את כל קניינו אשר נמצא ברשותו ו/או בחזקתו של הספק ו/או של מי ממבצעי השירותים הנוספים, לרבות ציוד, תוכנה, מסמכים, תיעוד, תוכניות שרטוטים, תמונות, תוכניות, נהלים, נתונים וכיו"ב, בכול סוגי המדיה בהם הם מוחזקים. עם השבתם למשרד להגנת הסביבה, מתחייב הספק למחוק ולגרום כי מבצעי השירותים הנוספים ימחקו, בהתאם לנוהלי הספק, את המידע והנתונים כאמור המאוחסנים במערכות המידע שלהם. הספק ימסור למשרד להגנת הסביבה תצהיר חתום ע"י עו"ד לפיו ביצע את האמור לעיל.

21.7 הספק מתחייב להשיב לחצרי המשרד להגנת הסביבה ולחזקתו, בסיום תקופת ההיפרדות, בהתאם לתוכנית ההיפרדות וללוחות הזמנים הקבועים בה, את כל ציוד התשתית שבבעלות המשרד להגנת הסביבה, ו/או שנמסר לספק על ידי המשרד להגנת הסביבה או מטעמו ו/או אשר הוצא מחצריו מכל סיבה שהיא, לרבות הציוד של מרכז המחשבים, כשהוא פועל ותקין.

21.8 בכל הנוגע להתקשרויות של הספק עם ספקי משנה ו/או קבלני משנה של הספק, בנוגע לאספקת השירותים (להבדיל מרכש ציוד ו/או רישיונות שימוש עבור הספק), שהן בתוקף במועד סיום או ביטול ההסכם, יהא המשרד להגנת הסביבה רשאי אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי לגבי כל התקשרות בנפרד, להיכנס במהלך תקופת ההיפרדות בנעליו של הספק בנוגע להתקשרויותיו אלה, אולם מבלי לקבל על עצמו את חיוביו של הספק כלפי ספקי או קבלני המשנה בגין התקופה הקודמת לאותו מועד. לפיכך, מומחים למשרד להגנת הסביבה בתקופת ההיפרדות, במועד שיורה עליו המשרד להגנת הסביבה ובכפוף למתן אישור מצידו לגבי כל אחת מהמחאות בנפרד, התקשרויות הספק על פי האמור לעיל. הספק מתחייב כי הרשאות לביצוע ההמחאות ברוח זו למשרד להגנת הסביבה, תשולבנה בחוזים בינו לבין ספקי וקבלני המשנה.

21.9 הספק יימנע מנקיטת כל צעד, לרבות בהסכמיו עם קבלני וספקי המשנה שלו, אשר יאסור או ימנע או יגביל אותם מלהתקשר עם סיום ההסכם או ביטולו, ישירות עם המשרד להגנת הסביבה ו/או עם ספק צד ג' המחליף את הספק.

21.10 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סיום או ביטול של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יגרע כשלעצמו מתוקפם של רישיונות השימוש אשר הוקנו למשרד להגנת הסביבה באמצעות הספק על פי הסכם זה לצורך מתן השירותים.

21.11 הספק מתחייב להמשיך לבצע ולהשלים במועד שירותים מנוהלים ושו"שים שביצועם החל עובר למועד תחילת תקופת ההיפרדות, אלא אם הורה המשרד להגנת הסביבה על הפסקת ביצוע איזה מהם. הורה המשרד להגנת הסביבה כאמור, יהא הספק זכאי לתמורה היחסית בלבד בגין חלק השירות המנוהל או השו"ש שבוצע בפועל.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

21.12 מובהר, כי אין בהתחייבויות של הספק בכל הנוגע לביצוע תוכנית ההיפרדות כדי לגרוע כהוא זה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבויותיו בכל הנוגע למתן השירותים, לאיכות השירות ולרציפותו, בכפוף לאמור בחוזה זה.

21.13 היה ותקופת ההיפרדות או חלק ממנה תמשך לאחר מועד סיום תוקפו של ההסכם, מתחייב הספק להמשיך ולקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לבצע את תוכנית ההיפרדות וליתן למשרד להגנת הסביבה את כל השירותים בצורה מלאה ושוטפת, תוך שמירה על איכות השירות ורציפותו, בתקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות ועד מועד סיום תקופת ההיפרדות, כאשר כל הוראות הסכם זה ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים בתקופת ההיפרדות, אלא אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה, בכפוף לאמור בחוזה זה.

21.14 במהלך תקופת ההיפרדות יהא הספק זכאי לקבלת התמורה החוזית באופן יחסי למשך תקופת ההיפרדות. מובהר, כי הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תוכנית ההיפרדות ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל ההיפרדות. בתום תקופת ההיפרדות יערכו הצדדים חשבון סופי בנוגע להתחייבויות הכספיות ההדדיות של כל צד כלפי משנהו, המתחייבות מכוח הסכם זה.

## 22. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

22.1 כי הינו חברה מוגבלת במניות המאוגדת כדין בישראל לפי דיני מדינת ישראל או ושלא ננקטה נגדו כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו או חיסול עסקיו או מחיקתו או כינוס נכסיו או תוצאה דומה אחרת.

22.2 כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסוד, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, כי אין כל התחייבות שלו המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה, כי אין בחתימתו על ההסכם או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרים כלשהם שלו, או של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין, וכי אישר הסכם זה כדין על פי מסמכי ייסודו ונהליו הפנימיים.

22.3 כי יש לו את מלוא הסמכויות על פי דין להחזיק ברכושו ולנהל את עסקיו והוא בעל כל זכויות השימוש, הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על-פי דין או הסכם לניהול פעילותו העסקית וביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

22.4 כי הוא אינו קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו - 1996 (להלן ולעיל: "קבלן כוח אדם").

22.5 כי הוא מתחייב לפעול במסגרת ביצוע הוראות הסכם זה על פי הדינים החלים עליו ועל מתן שירותים מסוג השירותים נשוא הסכם זה.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 22.6 כי הוא רשום כדין אצל רשויות המס ומנהל את ספרי החשבונות שלו בהתאם להוראות הדין וכי הוא רשום כמעסיק במוסד לביטוח לאומי.
- 22.7 כי הוא בעל יכולת פיננסית ומשאבים מספיקים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 22.8 כי הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, המיומנות המקצועית, הכישורים, היכולת, המשאבים המקצועיים, כוח האדם, הציוד, הכלים, החומרים, הרישיונות, ההיתרים, האישורים, הסמכויות והאמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה במומחיות, במקצועיות, במיומנות וביעילות, וכי יבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה ביושר, בנאמנות, במומחיות, במקצועיות, במיומנות וביעילות גבוהות, במטרה להבטיח את קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 22.9 כי ידוע לו שבהחלטתו להתקשר בהסכם זה עם הספק, הסתמך המשרד להגנת הסביבה על המצגים וההצהרות של הספק המפורטים בהצעת הספק ובהסכם זה על נספחיו, ואם תימצא הצהרה מהצהרות הספק כבלתי נכונה, ייחשב הדבר כהפרה של הסכם זה על ידי הספק.
- 22.10 כי השתתף בכנס ספקים שנערך על ידי המשרד להגנת הסביבה, קיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות שביקש בקשר למתן השירותים ולחוביו מכוח הסכם זה וכי בחן בשקידה ראויה לשביעות רצונו המלאה, את כל ההיבטים והפרטים העסקיים, המשפטיים, הכלכליים, המקצועיים והטכניים הנדרשים לצורך התקשרותו בהסכם זה, ואין לו ולא תהיה לו כל טענה בקשר לכך. הספק מצהיר, כי בדק בעיון והעריך את אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, והוא מניח כי ביצועה, לרבות עמידה בלוחות הזמנים, בתקציב, באיכות וברמות השירות, הוא אפשרי ומעשי. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל בכדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה.
- 22.11 כי הוא מודע להיקף ולמורכבות ההתחייבויות והמטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה, למשמעויות התפעוליות והעסקיות, לרבות ההכרח להפעיל ברציפות, ללא הפרעה ובזמינות מרבית את מערכות המחשוב של המשרד להגנת הסביבה, ולחשיבות לגבי המשרד להגנת הסביבה שבמתן השירותים נשוא הסכם זה באיכות, בשלמות, ברציפות, בהיקף וברמות השירות הנדרשים מכוח הסכם זה, ולהיקף הנזק שכשלים במתן השירותים עלולים לגרום למשרד להגנת הסביבה ולכן יבצע את השירותים על פי ההסכם והמפרט.
- 22.12 כי הוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים.
- 22.13 כי אין בדרך ניהול עסקיו עובר למועד החתימה על הסכם זה, כדי לפגוע או להפר זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות פגיעה בזכויות קניין רוחני.
- 22.14 כי ידוע לו שבקבלת השירותים נעזר המשרד להגנת הסביבה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בקבלנים וביועצים חיצוניים, אשר כפופים לחובת שמירת הסודיות וחובת השמירה על זכויות הקניין הרוחני של הספק, והוא מתחייב לשתף פעולה עם גורמים אלה ככל שיידרש לשם מתן השירותים, וכי לא תהיה לו כל תביעה או טענה בקשר לעצם מעורבותם בפרויקט של

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

הקבלנים ו/או היועצים הנזכרים וכי לא יהא בפעולותיהם כדי לפגוע או לגרוע מהתחייבויות הספק. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באמור כדי ליצור התקשרות חוזית כלשהי בין הספק לבין אותם יועצים או קבלנים.

22.15 כי הינו מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע, במעשה ו/או במחדל, את השירותים שהמשרד זכאי לקבל מכוח הסכם זה ונספחיו. למען הסר כל ספק, התחייבות זו של הספק, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים.

22.16 כי החתומים על ההצעה ועל הסכם זה מטעמו של הספק הינם מנהלי הספק המוסמכים כדין להצהיר בשם הספק ולחייב את הספק בחתימתם בקיום ובביצוע הוראות הסכם זה.

### 23. שונות

23.1 מוסכם ומוצהר כי הצדדים ינקטו בכל הפעולות הנדרשות כדי להוציא לפועל את הוראות הסכם זה, לרבות המצאת אישורים, חתימה על מסמכים, ביצוע תשלומים וכיוצא באלה, ויגרמו לכך שאצל כל אחד מן הצדדים תתקבלנה כל ההחלטות ותתבצענה כל הפעולות המתחייבות מהסכם זה. הצדדים ישתפו פעולה ביניהם ויפעלו בתום לב ובדרך מקובלת בכל הנוגע להתקשרותם בהסכם זה וליישומו.

23.2 מוסכם כי קיום חיובי המשרד להגנת הסביבה מכוח הסכם זה מותנה בקיום חיובי הספק מכוח הסכם זה.

23.3 הספק מוותר על כל זכות עיכבון המוקנית לו מכוח כל דין.

23.4 על הסכם זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות ייחודית לדון ולהכריע בכל מחלוקת או עניין הקשורים להסכם זה, נתונה לבית המשפט המוסמך לכך בירושלים.

23.5 הספק לא יהא רשאי לקזז סכום כלשהו המגיע לו מאת המשרד להגנת הסביבה על פי הסכם זה מאיזה מחיוביו של הספק כלפי המשרד להגנת הסביבה.

23.6 המשרד להגנת הסביבה שומר לעצמו את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה לספק, אם יתקיימו נסיבות של גרימת נזק או הפרת ההסכם, בשל מעשה או מחדל של הספק.

23.7 התנהגות כלשהי, לרבות העדר תגובה, של צד להסכם לא תיחשב כוויתור על איזו מזכויותיו של אותו צד על פי הסכם זה או על פי כל דין, או כוויתור או כהסכמה מצידו להפרה או אי קיום של הוראה מהוראות ההסכם או כמתן אורכה או דחייה לביצוע הוראה מהוראות ההסכם, אלא אם אלה נעשו במפורש ובכתב. ויתור של צד להסכם או אי עמידה על זכויותיו על פי ההסכם, לא יהוו תקדים ולא יפורשו כהסכמה לוויתור על זכויותיו על פי ההסכם במקרים אחרים.

23.8 הסכם זה ממצה את מכלול ההסכמות בין הצדדים בקשר לעניינים ולנושאים שנוא ההסכם, והוא מחליף ומבטל כל הסדר, הסכם, מצג, משא ומתן, סיכומי דיון, מכתב כוונה, מכתב

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

הבהרה, התחייבות וכל מסמך אחר שהוחלפו בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל-פה, עובר למועד החתימה על הסכם זה בנוגע ובקשר להסכם זה, ככל שאלה לא צורפו כנספחים להסכם זה וככל שלא נאמר אחרת בהוראות ההסכם. למען הסר ספק מובהר, כי המכרז ונספחיו וכן הצעת הספק יוסיפו לחול בכפוף לאמור בסעיף 1 להסכם זה.

23.9 לא יהיה תוקף לכל שינוי של הסכם זה אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי חתימה של שני הצדדים.

23.10 כל הודעה בנוגע להסכם זה שתישלח לאחד הצדדים לפי המען והפרטים שבראש הסכם זה, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה ונתקבלה במועדים כדלקמן: אם נמסרה בדואר רשום - בתוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד אישור המסירה, אם נשלחה בפקס - בתוך יום עבודה אחד (1) ממועד אישור השיגור, ואם נמסרה ביד לנמען עד לשעה 17:00 ביום עבודה - ביום המסירה.

**לפיכך באנו על החתום במקום ובמועד המפורט בראשית הסכם זה:**

**צד אחד:**

	חשב המשרד להגנת הסביבה	מנכ"ל המשרד להגנת הסביבה
--	---------------------------	-----------------------------

**צד שני:**

מורשה חתימה מטעם הספק

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.7.6 – בקשה לעשיית שימוש בציוד ו/או רשיונות תוכנה של המשרד

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות המשרד להגנת הסביבה.

### הנדון: בקשה לעשיית שימוש בציוד המשרד

אנו מבקשים בזאת לעשות שימוש בפרטי הציוד המפורטים בטבלה להלן, לצורך מתן השירותים למשרד:

מהות	מספר קטלוגי	מספר סידורי (אם קיים)	זיהוי באינוונטר המשרד

הננו מתחייבים כדלקמן:

1. לעשות שימוש בפרטי הציוד כפי שהם מבלי לבוא בכל דרישה שהיא למשרד.
2. להעתיקו, לבצע את כל הנדרש להתקנתו ולתפעולו התקין, על חשבוננו. כולל, בצוע תיקונים ו/או תוספות אם ידרשו.
3. להודיע למשרד, שאין בו צורך יותר, בתום השימוש. ולהחזיר במקרה זה את פריט הציוד לחצרי המשרד על חשבוננו.

תאריך: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

חתימת וחותמת: \_\_\_\_\_

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

## נספח 0.7.8 ביטוחים נדרשים - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד  
**מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה.**

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור עריכת ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב של המשרד להגנת הסביבה כולל שירותי ענן, תחזוקת יישומים, תמיכה בפיתוח של מערכות יישומיות ואבטחת מידע בהתאם למכרז/חווה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, את הביטוחים הבאים:

### **ביטוח חבות המעבידים**

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו.

### **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**Policy for the Combined Products Liability and Professional Indemnity Software and Hardware Industry.**

IA

**Electronic Products and Services Errors or Omissions and Products Liability Insurance**

1. אחריותו החוקית בכל הקשור לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב כולל שירותי ענן, תחזוקת יישומים, תמיכה בפיתוח של מערכות יישומיות ואבטחת מידע של המשרד להגנת הסביבה בהתאם למכרז/חווה עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תפעול, תחזוקה, שירותי ענן, תמיכה בפיתוח יישומים, התקנה, ניהול שוטף של אתרי האינטרנט, שינויים ושיפורים בתשתיות ובתוכנה, הדרכה, פעילות רכש וניהול מלאי, שירותי ייעוץ ותכנון, כולל שירותי תמיכה.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 2,500,000 דולר ארה"ב;  
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;  
- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח רכוש

ביטוח רכוש וציוד הספק הנמצא בשטחי המשרד שהועמדו לרשותו בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד על בסיס ערך כינון.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המשרד להגנת הסביבה.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- המשרד להגנת הסביבה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי".

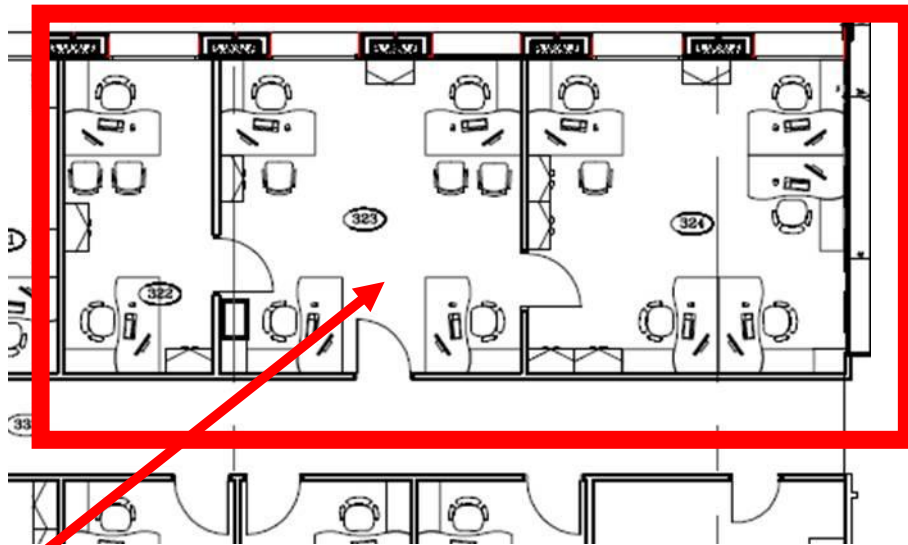
בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_

**נספח 0.7.9 – תכנית דיוור**



**לתשומת לב המציעים**

\* התוכנית היא סכמטית בלבד, הדיוור ימסר ללא ריהוט.

\* באחריות המציעים לסייר בדיוור ובמחסן (חלק מהמחסן יוקצה לטובת פעילות המציע הזוכה), במהלך כנס הספקים.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### נספח 0.9.5 – פרטי מציע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
המשרד להגנת הסביבה  
אגף מערכות מידע  
בדוא"ל: [michrazim\\_IT@sviva.gov.il](mailto:michrazim_IT@sviva.gov.il)

אנו/י הח"מ, חברת \_\_\_\_\_ מצהירים כי קיבלנו את מסמכי מכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ ל \_\_\_\_\_, ומבקשים לשלוח לנו, באם יחליט המשרד לעשות כן מלבד פרסום באתר האינטרנט, כל הודעה בדבר הדרישה האמור לכתובת הדוא"ל: \_\_\_\_\_

כתובת מלאה (כולל מיקוד) \_\_\_\_\_  
שם איש קשר: \_\_\_\_\_  
מספר טלפון: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_  
דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_  
מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ./ת.ז): \_\_\_\_\_

ברור לנו כי במידה ולא נשלח טופס זה למשרד במועד המצויין בדרישה, המשרד להגנת הסביבה פטור מלשלוח לנו הודעות ועדכונים בדבר הדרישה, וכן אנו עלולים למצוא את עצמנו פסולים בגלל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום הדרישה.

#### בברכה,

15. שם מלא: \_\_\_\_\_

16. חתימה \_\_\_\_\_

אם מדובר בתאגיד: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

שימו לב: המציעים הפוטנציאליים מתבקשים לא לשלוח בקשות לאישור קבלת הטופס אלא לוודא קבלת המייל באמצעות "אישור קריאה".

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

**נספח 0.11.1 – מפ"ל**  
**מכרז 03/13**  
**מסמכים פנימיים לבדיקה – מפ"ל**

## 1. כללי – תהליך ושיטת הבדיקה

מסמך זה מכיל את הגדרת תהליך ההערכה של ההצעות כנדרש לבצוע על ידי וועדת ענ"א המשרדית וצוות הבדיקה הממונה על ידה.

### 1.1 תהליך הבדיקה וההערכה

תהליך הבדיקה וההערכה יתבסס על השלבים הבאים:

- א. בדיקת המענה לפרק 0 במסמכי המכרז, וקיומם של כל תנאי הסף המנהליים. כמו כן בדיקה קיומה של הצהרה ביחס לעמידה בתנאי סף איכותיים.
- ב. הערכת פרקי האיכות במענה.
- ג. אישור ציון האיכות על ידי וועדת ענ"א ומתן אישור לפתיחת פרק 5 – עלות, עבור הצעות שעמדו בתנאי הסף האיכותיים.
- ד. בדיקת המענה לפרק 5 וחישוב ציון העלות.
- ה. חישוב הציון הכולל המשוקלל.
- ו. החלטה על זוכה או כל החלטה אחרת.

### 1.2 סרגל הבדיקה

סרגל הבדיקה הוא הערכת המענה לכל אחד מסעיפי המכרז, כמפורט בנספח זה.

#### 1.2.1 סעיפי סף מנהליים

סעיפי הסף המנהליים, סעיפי פרק 0, הדורשים תגובה ספציפית, הם מוחלטים. מענה שאינו עומד בדרישת הסעיף נפסל.

#### 1.2.2 סעיפי פרקי האיכות.

סעיפי פרקי האיכות, המכילים את המענים לדרישות הייעודיות במכרז, יוערכו ויינתן לגביהם ציון בהתאם להנחיות בסעיפים הבאים להלן.

## 2. בדיקת סעיפי הסף המנהליים – פרק 0.

להלן ריכוז תנאי הסף אשר יבדקו בשלב הראשון של בדיקת ההצעות. ריכוז זה נועד לנוחות בלבד. נוסח תנאי הסף המחייב, הוא כפי שמופיע בגוף המכרז ובתשובות לשאלות ההבהרה.

1. עבור כל הצעה נפתחת המעטפה המכילה את פרק 0 בלבד.
2. בדיקת המענים לסעיפי הסף, כפי שמופיעים במסמכי המכרז.
3. קיום ערבות, אישורים והצהרות הנדרשים במסמכי המכרז בהתאם לטבלה להלן:

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

נושא	סעיף במכרז/ מספר הנספח
תשובות המשרד לשאלות ההבהרה חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.	0.3.3.2
נוסח ערבות בגין הגשת הצעה	0.6.1
אישור תקף של רשות המיסים על ניהול ספרים, רישום במע"מ ובמס הכנסה	0.6.2 א'
תצהיר בכתב בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	0.6.2 ב'
העתק תעודת רישום התאגיד בישראל	0.6.2 ג'
אישור של עסק בשליטת אישה – אם רלוונטי	0.6.2 ד'
אישור עורך דין לגבי אמיתות הפרטים אודות המציע.	0.6.2 ה'
אישור רשם החברות על העדר חובות	0.6.2 ז'
תצהיר מנהל מאושר להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף העסקיים.	0.6.3
הצהרה בה יאמר כי הינו הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין הרוחני בכל רכיבי הפתרון המוצע, וכי למיטב ידיעתנו אין כל מניעה או הגבלה על הצעת הפתרון למשרד להגנת הסביבה.	0.6.4
הצהרה בדבר היעדר ניגוד אינטרסים בהצעה ו/או בביצוע	0.6.5
התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע - ספק וקבלני משנה	0.6.7 א'
התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע של עובדי הספק ועובדי קבלני המשנה	0.6.7 ב'
הצהרת קבלני משנה	0.6.9
הצהרה לגבי העדר הסדר כובל בהסכמי המציע עם קבלני המשנה	0.6.10
הצהרה כללית של המציע	0.7
ערבות בגין ביצוע השירותים	0.7.1
הסכם התקשרות חתום .	0.7.4
הצהרת בעלות על מערכות מידע וזכויות שימוש	0.7.5
טופס עם פרטי המציע ופרטי איש הקשר מטעמו	0.9.5

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### 3. הערכת איכות ההצעה, פרקים 1 עד 4.

3.0.1. ציון איכות כולל – טבלה מרכזת. (60% מהציון הכולל)

הטבלה הרצ"ב מרכזת את הרמה העליונה של ציוני האיכות:

#### טבלה מרכזת

משקל	ציון יחסי	רכיב בציון משוקלל (ציון כפול משקל)	סעיף במפרט	נושא	סעיף בנספח זה
5%			4.1.2 4.1.3	ניסיון הספק וקבלני המשנה	3.1
25%			4.1.4.2 4.1.4.3	הצוות וארגונו	3.2
19%			4.2	מתודולוגיה	3.3
19%			3.4	פתרון הענן	3.4
20%			3.7 3.8	מערכות תומכות	3.5
2%			3.5	היענות לסכימה ירוקה	3.6
10%			4.4.3	ניהול תקופת המעבר	3.7
100%				ציון משוקלל כולל	

#### 3.0.2. שיטת מתן הציונים

כל רכיב בטבלאות להלן, צובר ניקוד על פי תבחינים מוגדרים.

המענה שצבר את מספר נקודות האיכות הגבוה ביותר, ברכיב הספציפי, מקבל את הציון 100.

ציונו של כל מענה אחר בעבור אותו רכיב הספציפי, מחושב באופן הבא:

$$100 \times (\text{מספר נקודות שצבר הרכיב הספציפי חלקי מספר הנקודות שצבר המענה הטוב ביותר}) = Y$$

#### מספר רכיבי ניקוד מגדירים דרישת סף/ניקוד סף

מענה אשר לא יעבור את דרישת הסף/ניקוד הסף בכל רכיב - יפסל

### 3.1. ניסיון הספק וקבלני המשנה.

סעיף	סעיף משנה	ניקוד	מספר פרויקטים שיבחנו	ניקוד סף
4.1.2 4.1.3	ב'	בעבור כל פרויקט המוצג תחת הפרק "ניסיון", ועד למכסימום של חמישה פרויקטים: 3 נקודות בעבור ניסיון כנדרש בארגון בן למעלה מ - 200 משתמשים, 2 נקודות בעבור ניסיון כנדרש בארגון בן 100 ל 200 משתמשים, המציע לא יקבל ניקוד בעבור ניסיון בארגון בו יש פחות מ - 100 משתמשים. 1 נקודה תוספת לפרויקט אשר כלל תחזוקת יישום, שנבנה לתמיכה ספציפית במשימות הארגון היעודיות. 2 נקודות תוספת לפרויקט מיקור חוץ שכלל השתלטות על פרויקט של ספק אחר ונוהלה בו תקופת מעבר. 2 נקודות תוספת לפרויקט בו ההשתלטות כללה השתלטות על תחזוקת יישומים יעודיים. <b>דרישת סף: מינימום צבירה של 9 נקודות בסעיף זה.</b>	יבחנו עד 5 פרויקטים	9
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>		

**לדוגמה:** (לפי 3.1 לעיל)

#### **נתוני 3 הצעות שהתקבלו עבור סעיף 4.1.2**

**ספק א':** ניסיון של 2 פרויקטים, בארגון בן למעלה מ 200 משתמשים, וניסיון ב-2 פרויקטים באירגונים בני 150 משתמשים. באחד מהפרויקטים הייתה השתלטות על פרויקט של ספק אחר, ונוהלה תקופת מעבר. ההשתלטות כללה השתלטות על תחזוקת יישומים אירגוניים ייעודיים, ותחזוקתם השוטפת.

**ספק ב':** ניסיון ב-2 פרויקטים בארגון מעל 200 איש, ובפרויקט אחד בארגון של 140 משתמשים. כל הפרויקטים בתחום תשתיות בלבד.

**ספק ג':** ניסיון ב- 3 פרויקטים של תפעול ותחזוקת תשתיות בלבד באירגונים הגדולים מ 200 משתמשים.

#### **חישוב הניקוד לספק א':**

6 נקודות עבור ניסיון ב - 2 פרויקטים (3 נק' לכל פרויקט) בארגון בן למעלה מ-200 משתמשים.  
4 נקודות עבור ניסיון ב - 2 פרויקטים (2 נק' לכל פרויקט) בארגון בן 100 ל-200 משתמשים.  
2 נקודות מכיוון שבאחד מהפרויקטים הנ"ל היתה השתלטות על פרויקט של ספק אחר, ונוהלה בו תקופת מעבר.

2 נקודות מכיוון שההשתלטות בפרויקט כללה השתלטות על יישומים יחודיים.  
1 נקודה מכיוון שהפרויקט כלל תחזוקה שוטפת של יישומים ייעודיים.

====

**סה"כ: 15 נקי לספק א'.**

#### **חישוב הניקוד לספק ב':**

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

6 נקודות עבור ניסיון ב - 2 פרוייקטים (3 נק' לכל פרוייקט) בארגון בן למעלה מ-200 משתמשים.  
2 נקודות עבור ניסיון ב - 1 פרוייקט (2 נק' לכל פרוייקט) בארגון בן 100 ל-200 משתמשים.  
0 נקודות מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל השתלטות על פרוייקט של ספק אחר, וניהול תקופת מעבר.  
0 נקודות מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל השתלטות על יישומים יחודיים.  
0 נקודה מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל תחזוקה שוטפת של יישומים יעודיים.  
====  
**סה"כ 8 נק' לספק ב'.** ספק ב' נפסל מכיוון שקיבל מתחת ל-9 נקודות. הצעת הספק נפסלת, ויוצאת מתהליך ההערכה.

**חישוב הניקוד לספק ג':**

9 נקודות עבור ניסיון ב - 3 פרוייקטים (3 נק' לכל פרוייקט) בארגון בן למעלה מ-200 משתמשים.  
0 נקודות מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל השתלטות על פרוייקט של ספק אחר, וניהול תקופת מעבר.  
0 נקודות מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל השתלטות על יישומים יחודיים.  
0 נקודה מכיוון שאין בפרוייקטים הנ"ל תחזוקה שוטפת של יישומים יעודיים.  
====  
**סה"כ: 9 נק' לספק ג'.**

**חישוב הציון עבור סעיף 3.1 – ניסיון הספק וקבלני המשנה**

**שלב א' – חישוב ציון יחסי**

ספק א' - 100.  
ספק ג' -  $60 = 100 \times (9 / 15)$

**שלב ב' – חישוב רכיב בציון משוקלל לסעיף 3.1 בטבלה המרכזת**

ספק א' -  $5 = 100 \times 5\%$   
ספק ג' -  $3 = 60 \times 5\%$

### 3.2. הצוות וארגונו

סעיף	סעיף משנה	ניקוד	ניקוד מירבי אפשרי	ניקוד סף
4.1.4.2	מבנה אירגוני	0 נקודות אם לא מוצג מבנה ארגוני. 2 נקודות על הצגה חלקית. 4 נקודות עבור הצגה מלאה ומפורטת.	4	---
	א'	1 נקודה עבור כל שנת ניסיון בפועל כ DBA. <b>(דרישת סף: מינימום 2 שנות ניסיון)</b>	5	2
	ב'	1 נקודה עבור כל שנת ניסיון בפועל בעבודה מערכות הפעלה ותקשורת. <b>(דרישת סף: מינימום 2 שנות ניסיון)</b>	5	2
	ג'	1 נקודה עבור כל שנת ניסיון בפועל בעבודה ב אבטחת מידע. <b>(דרישת סף: מינימום 3 שנות ניסיון)</b>	5	3
	ד'	1 נקודה עבור כל שנת ניסיון בפועל בעבודה בתשתיות XRM. <b>(דרישת סף: מינימום 3 שנות ניסיון)</b>	5	3
	ה'	1 נקודה עבור כל שנת ניסיון בפועל בעבודה בתשתיות SPS. <b>(דרישת סף: מינימום 3 שנות ניסיון)</b>	5	3
4.1.4.3				

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף	סעיף משנה	ניקוד	ניקוד מירבי אפשרי	ניקוד סף
	4.1.4.3.1			
	א'	<p><b>דרישת סף השכלה:</b> 2 נקודות בעבור אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים, הנדסת תעשייה וניהול עם התמחות במערכות מידע. לחילופין אקדמאי בעל תואר ראשון, אשר צבר 600 שעות קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות. 4 נקודות עבור תואר שני ומעלה</p>	4	2
	ב'	<p>0 נקודות אם הוותק בתחום המחשוב קטן מ 10 שנים. 2 נקודות בעבור וותק בין 10 ל - 15 שנים, מתוכם לפחות 5 שנים בפעילות מיקור חוץ. 4 נקודות בעבור וותק של מעל 15 שנה, מתוכם לפחות 5 שנים בפעילות מיקור חוץ. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות לסעיף זה)</b></p>	---	2
	ג'	<p>10 נקודות בעבור הצגת פרוייקט כנדרש. 8 נקודות בעבור הצגת פרוייקט כנדרש, כאשר מספר המשתמשים קטן מ-400. 6 נקודות בעבור הצגת פרוייקט כנדרש, כאשר מספר המשתמשים קטן מ-300. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 6 נקודות לסעיף זה, הצעת מציע אשר לא יציג מנהל מיקור חוץ בעל ניסיון כפרוייקט כנדרש, תפסל)</b></p>		6
	ג' אמנת שירות	<p>2 נקודות אם הוצגה בניסיון מנהל מיקור החוץ, ניהול פרוייקט תחת אמנת שירות שמדדה בין 5 (כולל) ל-10 מדדים (כולל). 4 נקודות אם הוצגה בניסיון מנהל מיקור החוץ, ניהול פרוייקט אמנת שירות שמדדה מעל 10 מדדים. <b>(דרישת סף: יישום של אמנת שירות שמדדה לפחות 4 מדדים)</b></p>		2
	התרשמות	<p>התרשמות מראיון אישי: עד 5 נקודות עבור הפגנת ידע מקצועי, עד 5 נקודות נוספות עבור הפגנת יכולת שכנוע, עד 5 נקודות נוספות על תקשורת ויכולת הצגת עמדה, עד 5 נקודות עבור הפגנת יכולת ניהולית, עד 5 נקודות עבור התרשמות אישית.</p>		
	4.1.4.3.2			
	כללי	<p>5 נקודות בעבור הצגת פרוייקט/תפקיד בחמש השנים האחרונות, בארגון בהיקף של למעלה מ-500 משתמשים, הפרוס על פני מספר אתרים, בו מילא המועמד תפקיד של ממונה על תפעול ותחזוקת תשתיות בפרק זמן שלא יפחת מ-2 שנים. 3 נקודות בעבור הצגת פרוייקט/תפקיד בארגון בהיקף שבין 200 ל-500 משתמשים, הפרוס על פני מספר אתרים, בו מילא המועמד תפקיד של ממונה על תפעול ותחזוקת תשתיות בפרק זמן שלא יפתח מ-2 שנים <b>(דרישת סף: הצגת פרוייקט/תפקיד המזכה בסעיף זה בלפחות 3 נקודות. הצעת מציע אשר לא תציג ממונה על תפעול ותשתיות שניסיונו וכישוריו יזכו אותו בלפחות 3 נקודות בסעיף זה, תפסל)</b></p>		3
	א'	<p>2 נקודות לבעל תואר אקדמי בהנדסת אלקטרוניקה/תקשורת/מדעי המחשב.</p>		

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף	סעיף משנה	ניקוד	ניקוד מירבי אפשרי	ניקוד סף
	ב'	1 נקודה בעבור כל שנת של ניהול צוות בפועל מעבר לשנתיים.	10	
	ג'	1 נקודה בעבור כל שנת ניסיון, מעבר ל- 3 שנים, בתכנון והקמת מערכות תשתית.	7	
	ד'	1 נקודה בעבור כל שנת ניסיון מעבר ל - 3 שנים בתשתיות מיקרוסופט. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה)</b>	7	2
	ה'	1 נקודה בעבור כל שנת ניסיון מעבר ל - 3 שנים בתחום התקשורת הספרתית ואמצעי אבטחה. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>	5	2
	התרשמות	התרשמות מראיון אישי: עד 5 נקודות עבור הפגנת ידע מקצועי, עד 5 נקודות נוספות עבור הפגנת יכולת שכנוע, עד 5 נקודות נוספות על תקשורת ויכולת הצגת עמדה, עד 5 נקודות עבור הפגנת יכולת ניהולית, עד 5 נקודות עבור התרשמות אישית.		
	4.1.4.3.3			
	א'	2 נקודות בעבור תואר אקדמי בתחום מדעי המחשב, או מערכות מידע.		
	ב'	1 נקודה בעבור כל שנה בה ניהל צוות תכניתנים. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 1 נקודה בסעיף זה).</b>	5	1
	ג'	1 נקודה בעבור כל שנת ניסיון בפתוח ותחזוקת יישומים. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 5 נקודות בסעיף זה).</b>	10	5
	ד'	1 נקודה בעבור כל שנת עבודה בפתוח על בסיס תשתיות מיקרוסופט. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה) .</b>	7	2
	ה'	1 נקודה בעבור כל פרויקט פתוח על XRM או על SP. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה)</b>	7	2
	התרשמות	התרשמות מראיון אישי: עד 5 נקודות עבור הפגנת ידע מקצועי, עד 5 נקודות נוספות עבור הפגנת יכולת שכנוע, עד 5 נקודות נוספות על תקשורת ויכולת הצגת עמדה, עד 5 נקודות עבור הפגנת יכולת ניהולית, עד 5 נקודות עבור התרשמות אישית.		
	4.1.4.3.4	3 נקודות בעבור כל שנה של ניהול מרכז שירות ל - 400 משתמשים ומעלה. 2 נקודות בעבור כל שנה של ניהול מרכז שירות להיקף משתמשים קטן יותר. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה)</b>	10	3
	===	1 נקודה בעבור כל שנת ניהול מרכז שירות תחת אמנת רמת שירות, שמדדה את פעילות מרכז השרות. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 1 נקודה בסעיף זה).</b>	5	1
	===	1 נקודה בעבור כל שנת ניסיון בהדרכה בתחום ה-IT. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>	5	3

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף	סעיף משנה	ניקוד	ניקוד מירבי אפשרי	ניקוד סף
	התרשמות	התרשמות מראיון אישי: עד 3 נקודות עבור הפגנת ידע מקצועי, עד 3 נקודות נוספות עבור הפגנת יכולת שכנוע, עד 3 נקודות נוספות על תקשורת ויכולת הצגת עמדה, עד 3 נקודות עבור הפגנת יכולת ניהולית, עד 3 נקודות עבור התרשמות אישית.		
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>		

### 3.3. מתודולוגיה

ניקוד סף	סעיף משנה	סעיף בדרישות
		2.3.1
	5 נקודות בעבור תיאור מפורט לניטור שוטף. 3 נקודות בעבור על תיאור חלקי. 0 נקודות אם לא נמסר תיאור.	2.3.1.3
	5 נקודות בעבור הצגת עקרונות ברורים של נוהל מפורט לתחקור תקלות יישום. הנוהל יכלול את ממלא התפקיד הממונה על התחקור, את דרך בצוע התחקור, כולל מעורבות יחידת הפתוח של המשרד ומעורבות לפי הצורך של גורמים מקצועיים נוספים מטעם הספק. 3 נקודות בעבור הצגה חלקית. 0 נקודות אם לא הוצגה התייחסות מפורטת.	2.3.1.5
	5 נקודות בעבור הצגת עקרונות ברורים של נוהל הורדת גיבויים ובדיקת תקינותם. 3 נקודות בעבור הצגה חלקית בלבד. 0 נקודות אם לא הוצגה התייחסות מפורטת.	2.3.1.6
	7 נקודות בעבור התחייבות ותיאור מפורט של עקרונות נוהל לבקרה ותכנון הקיבולת הנתמך במערכת בקרה ממוחשבת. 5 נקודות בעבור התחייבות ותיאור מפורט של עקרונות נוהל לבקרה ותכנון הקיבולת (ללא מערכת ממוחשבת) 3 נקודות בעבור פרוט חלקי. 0 נקודות במקרה שאין התייחסות מפורטת.	2.3.1.7
3	5 נקודות בעבור הצגת תמיכה מיחשובית להפעלת ניהול משתמשים מול ה-AD. 3 נקודות עבור התחייבות לעקרונות נוהל עדכון ותחזוקת ה-AD. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>	2.3.1.9 א'
2	5 נקודות בעבור שימוש במוצר CMDB המאפשר ניהול תצורה נרחב יותר מאשר רשימת ציוד ורישיונות תוכנה אצל משתמש. 2 נקודות בעבור התחייבות לניהול ממוחשב כל שהוא. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>	2.3.1.9 ב'
	3 נקודות בעבור הצגת ניסיון קודם של חבר <b>בצוות</b> הספק, בפעילות מול תהיל"ה. 0 אם לא מוצג ניסיון.	2.3.3 (ב 1)
	3 נקודות בעבור הצגת עקרונות נוהל שיחייב את המציע לפעילות <b>פרואקטיבית</b> לניטור, כוונון ותכנון קיבול ברשתות התקשורת.	(ב 8)

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף בדרישות	סעיף משנה	ניקוד סף
2.3.4	ה, ו,	3
		5 נקודות בעבור התחייבות לשימוש המערכת בקרת תצורה גם לתיעוד היסטורית טיפולים/שדרוגים בצידוד קצה. 3 נקודות בעבור ההתחייבות לשימוש במערכת בקרת תצורה CMDB רק לניהול תצורה מלא של צידוד הקצה, ללא היסטוריה טיפולים/שדרוגים. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>
	ח.	2
		5 נקודות בעבור התחייבות לשימוש במערכת ממוחשבת להפצת עדכוני תוכנה לצידוד הקצה. 2 נקודות בעבור התחייבות לעקרונות נוהל עדכון. <b>דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>
	י.	
		3 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום עקרונות נוהל ניהול מלאי וחיידוש צידוד מתכלה. 0 נקודות לחוסר התייחסות.
2.3.4.1		
		5 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום עקרונות של נוהל ביצוע IMAC.
2.3.4.2		
		5 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום של עקרונות נוהל אותו מתחייב המציע לכתוב ולבצע, להקמה, תפעול ותחזוקה של מערכות תומכות סביבה.
2.3.5		
		5 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום עקרונות נוהל שייכתב ויבוצע על ידי המציע אשר יגדיר את השיטה בה יינטר הספק את פעילות אתרי האינטרנט ויבטיח את פעילותם התקינה. 3 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום של עקרונות נוהל שאינו מספק. 0 נקודות על חוסר התייחסות.
2.3.7.2 א'		12
		עבור כל אחת ממשיות המרכז (ממוספרות מ 1 עד 6 בסעיף): 5 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום של עקרונות נוהל אותו מתחייב המציע לכתוב ולבצע, אשר עונה על כל דרישות המשימה. 2 נקודות על אי עמידה מלאה בהצגה והתחייבות ליישום עקרונות נוהל. 0 נקודות על חוסר מענה. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 12 נקודות בסעיף זה).</b>
2.3.7.3	כללי	22
		עבור כל אחת מהדרישות בסעיף 2.3.7.3 לגבי מערכת המחשוב התומכת במרכז תמיכה (סעיפים א עד יב' למעט סעיף ד') 3 נקודות בעבור מענה מלא לדרישה. 2 נקודות בעבור מענה חלקי. 0 נקודות על חוסר מענה. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 22 נקודות בסעיף זה).</b>
	ד'	3
		8 נקודות בעבור פורטל (1) המציג למשתמש מצב טיפול בפניות (2) מאפשר למשתמש להעביר בקשות להצטיידות, ולגורם מוסמך לבחון את הבקשות לאשרן ו/או לדחותן ו/או החזקתן להשלמות (3) המציג למשתמש את היסטוריית פניותיו. 5 נקודות בעבור פורטל (1) המציג למשתמש מצב טיפול בפניות (2) מאפשר למשתמש להעביר בקשות להצטיידות, ולגורם מוסמך לבחון את הבקשות, לאשרן ו/או לדחותן ו/או החזקתן להשלמות. 3 נקודות בעבור פורטל (1) המציג למשתמש מצב טיפול בפניות 0 נקודות על חוסר מענה ו/או פורטל שלא צבר לפחות 3 נקודות.  3 נקודות בעבור פורטל המציג למשתמש מצב טיפול בפניותיו. 2 נקודות נוספות בעבור אפשרות למשתמש בפורטל להעביר בקשות להצטיידות והתקנת תוכנות, ולגורם מוסמך לבחון את הבקשות, לאשרן ו/או לדחותן ו/או החזרתן להשלמות.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף בדרישות	סעיף משנה	ניקוד סף
		3 נקודות נוספות בעבור הצגה למשתמש של היסטוריית פניותיו לפי סוגים ומשכי טיפול. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>
2.3.7.8	ג'	1 נקודה עבור כל אחד מהדוחות שיהיה זמין ללקוח באופן עדכני באמצעות מערכת מידע והצגה בפורטל כאמור בסעיף 2.3.7.8, סעיף משנה 11. 5 נקודות תוספת עבור הצגה עדכנית בפורטל של הדו"חות המוגדרים בסעיף 2.3.7.8, סעיף משנה 10. 2 נקודות נוספות עבור הצגה עדכנית בפורטל של הדו"ח המוגדר בסעיף 2.3.7.8 סעיף משנה 12.
2.3.14		5 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום של עקרונות נוהל אותו מתחייב המציע לכתוב ולבצע עבור תהליך הרכש. 2 נקודות בעבור הצגה והתחייבות ליישום של עקרונות נוהל שאינו מספק. 5 נקודות נוספות יינתנו (בנוסף על ה-5 או 2 נקודות) עם תהליך הרכש ייתמך במלואו ע"י מערכות ממוחשבת. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>

### 3.4. פתרון הענן

סעיף	סעיף משנה	ניקוד סף
3.4.2	ד'	5 נקודות בעבור התחייבות להקמת סביבות/שרתים חדשות המבוססות על מערכות הפעלה הקיימות כבר בענן, תוך שעה ממועד העברת הדרישה. 3 נקודות בעבור התחייבות להקמת סביבות/שרתים כמוגדר לעיל תוך 24 שעות, ממועד העברת הדרישה. 0 נקודות לחוסר התייחסות ו/או זמן תגובה העולה על 24 שעות.
	ה'	7 נקודות בעבור התחייבות לזמני תגובה עד 15 ימי עבודה. 5 נקודות בעבור התחייבות לזמני תגובה עד 30 ימי עבודה. 3 נקודות בעבור התחייבות לזמני תגובה עד 60 ימי עבודה. 0 נקודות לחוסר התייחסות ו/או זמן תגובה העולה על 60 ימי עבודה.
3.4.3	א'	10 נקודות בעבור התחייבות לזמינות של 0.999. 5 נקודות בעבור התחייבות לזמינות של 0.995. 3 נקודות בעבור התחייבות לזמינות של 0.990. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>
	ג'	5 נקודות בעבור התחייבות לביצוע שוטף של המשימות הפרואקטיביות, ופירוט מלא של שיטת העבודה. 3 נקודות בעבור פירוט לא שלם, פירוט המוערך כחסר. 0 נקודות לחוסר התייחסות.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

ניקוד סף		סעיף משנה	סעיף	
10		<p>אין פורטל לשרות עצמי – 0 נקודות  יש פורטל לדרישת משאבים בלבד – 5 נקודות  הפורטל מאפשר הצגה של מצב קיים לכל אחת מהסביבות/שרתים (ניצול CPU'  ניצול זיכרון) – 5 נקודות נוספות.  הפורטל מציג שוטף סטאטוס טיפול בבקשת משאבים – 3 נקודות נוספות.  הפורטל מציג שימוש במשאבים וביישומים על ידי מחלקות/קבוצות משתמשים -  נקודות נוספות  הפורטל מציג ניצול מצטבר לאורך זמן של משאבים בחתך יישומים ובחתך  משתמשים – 5 נקודות נוספות.  <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 10 נקודות בסעיף זה).</b></p>	3.4.5	א'
3		<p>5 נקודות בעבור התחייבות להגדלת משאבים מעל 15% תוך יום.  3 נקודות בעבור התחייבות להגדלת משאבים עד 15% תוך יום.  5 נקודות ינתנו בעבור התחייבות להגדלת משאבים מעל ל-30% בתוך  חודש.  3 נקודות ינתנו בעבור התחייבות להגדלת משאבים מ- 20% עד 30%  בתוך חודש.  0 נקודות ינתנו בהיעדר התחייבות המזכה לפחות ב-3 נקודות.  <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b></p>	--	ב'
		3 נקודות ינתנו באם המרחק בין האתרים עולה על 40 ק"מ.	3.6.1	א'
		3 נקודות ינתנו באם חוות השרתים המוצעת פעילה בעת הגשת המענה כאתר אירוח.		ב'
		5 נקודות ינתנו באם ניתנים שירותי ענן פרטי ו/או ציבורי בחוות השרתים המוצעת בעת הגשת המענה.		ג'
		3 נקודות ינתנו אם המציע מפרט/מציג תנאים העולים על הדרישות המוגדרות בנספח 2.3.2.2. 6 נקודות ינתנו באם חוות השרתים המוצעת היא ברמת Tier3, ושירותי הענן הפרטי ינתנו ממתחם ברמה של Tier3 (יש להציג אסמכתאות לעמידה ב-Tier3).		ד' וה'
		<b>סיכום כל הנקודות וחשוב ציון יחסי</b>		

### 3.5. מערכות תומכות

ניקוד סף		סעיף משנה	סעיף	
3		<p>10 נקודות ינתנו באם כל היישומים, להוציא המוגדר בסעיפים ב' וז' הם  חלק מאותה ערכה.  3 נקודות נוספות ינתנו באם המציע מתחייב בהצעתו לשלב בין  סעיפים א' ג' וד' לבין מערך ניהול התצורה המוגדר בסעיף ו'.  2 נקודות נוספות באם המציע מתחייב בהצעתו  לשילוב בין המוגדר בסעיפים ז' וה'.  <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b></p>	3.7	כללי
		עבור כל אחת מ 9 המערכות/ מודולים ינתן ניקוד כדלקמן:		
		תפוצה בעולם:		
		5 נקודות עבור מוצר בעל נתח שוק של למעלה מ 10%.		
		2 נקודות עבור נתח שוק של מעל 5%.		
		0 נקודות עבור נתח שוק הקטן מ-5%.		
		תפוצה בארץ:		
		5 נקודות עבור למעלה מ 50 התקנות בארץ,		
		2 נקודות עבור מספר התקנות מעל 20,		

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

סעיף	סעיף משנה	ניקוד סף
		0 נקודות עבור מספר התקנות קטן מ-20..
		מיצוב: 5 נקודות נוספות למוצר המוצג לפחות במחקר אחד של מקור מקובל (גרסטר או פורסטר לדוגמה) כאחד משלושת המובילים מבחינת הבטחה ויכולת מימוש.
		5 נקודות עבור עמידה מלאה בתמיכה בתהליך על פי דרישות פרק 2 2 נקודות עבור עמידה חלקית בדרישות. 0 נקודות כאשר אין התייחסות. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>
3.8	ב'	3 נקודות עבור הצגת תיאור של שני מרכזי תמיכה פעילים. 0 נקודות אם אין התייחסות.
	ג'	5 נקודות בעבור התחייבות הספק והצגת תוכנית של מרכז השרות ומחסן מצויד ומאובזר ברמה טובה מאוד הרלוונטית לדרישות המכרז. 2 נקודות אם ההתחייבות והתוכנית מגדירים פתרון מאפשר קיום הדרישות כמוגדר במסמכי המכרז. 0 נקודות אם אין התייחסות או ההתחייבות והתוכנית לא מאפשרים קיום הדרישות כמוגדר במסמכי המכרז.
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>

### 3.6 סכמה ירוקה

סעיף	סעיף משנה	ניקוד סף
3.5		מתן ניקוד בין 1 ל 10 על פי הערכת המעריך למידת היענות לדרישות ההגנה על הסביבה של פרטי הציוד וצריכת האנרגיה של פתרון הענן המערכות התומכות וציוד הקצה
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>

### 3.7 ניהול תקופת המעבר

סעיף	סעיף משנה	ניקוד מירבי אפשרי	ניקוד סף
4.4.3	ב'	3 נקודות בעבור כל פרוייקט מיקור חוץ בו קלט הספק יישומים לתחזוקה שוטפת ומערכת תשתית קיימת. 1 נקודה בעבור כל פרוייקט בו קלט הספק מערכת תשתית קיימת בלבד. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 3 נקודות בסעיף זה).</b>	10
			3

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

4	10	4 נקודות בעבור כל תקופת מעבר שכללה קליטת תשתיות ויישומים לתפעול ותחזוקה, שניהל מנהל תקופת המעבר המוצע. 2 נקודות בעבור כל תקופת מעבר שכללה השתלטות על תשתיות בלבד. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 4 נקודות בסעיף זה).</b>	ג'	
		6 נקודות עבור הצגת תוכנית עבודה והתחייבות ליישומה, המקדמת חלק או את כל המשימות המוגדרות בסעיף 4.4 למסמכי המכרז. 4 נקודות בעבור הצגת תוכנית עבודה מפורטת העומדת ביעדי האספקה הנדרשים בלבד. 2 נקודות בעבור לוחות זמנים בלבד, ללא תוכנית עבודה מפורטת. 0 נקודות אם אין התייחסות לדרישה להצגת תוכנית עבודה.	ד'	
2		4 נקודות בעבור פירוט מלא של מתכונת התיעוד, שיבוצע ושיטת הביצוע. 2 נקודות בעבור פירוט חלקי. 0 נקודות אם אין פירוט במענה הספק לתיעוד הנדרש. <b>(דרישת סף: מינימום צבירה של 2 נקודות בסעיף זה).</b>	ה'	
		<b>סיכום כל הנקודות וחישוב ציון יחסי</b>		

### 3.8 פסילה על אי עמידה בתבחיני האיכות

מציע שלא עבר בתהליך ניקוד הרכיבים 3.1 עד 3.7 לעיל את ניקוד הסף באחד הרכיבים ייפסל ולא ימשיך בתהליך ההערכה.

### 3.9 ציון האיכות

ציון האיכות הסופי לכל מענה יהיה הציון המשוקלל על פי המשקלות המוצגות בטור האחרון בטבלה המוצגת בסעיף 3.0.2 לעיל

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### 4. הערכת העלות

רכיב העלות במענה יהיה רכיב עלות מחזור החיים כפי שהיא מוגדרת בסעיפי המשנה הבאים. כמויות השעות המפורטות הן לצורך הערכת ההצעות בלבד, ואין בהן לחייב את המשרד.

##### 4.1 תעריפים ממוצעים

לצורך חישוב עלויות מחזור החיים ולצורך זה בלבד, יעשה שימוש בתעריפים ממוצעים של עלויות שעת עבודה בתחומי התפעול (H תפעול), תחזוקת היישומים והשינויים והשיפורים (H תחזוקה), ויעוץ כללי (H יעוץ) ע"פ הצעת הספק.

#	תפקיד	הרכב עלות שעה ביעוץ כללי	הרכב עלות שעת תפעול	הרכב עלות שעת תחזוקה ושינויים ושיפורים
		H יעוץ	H תפעול	H תחזוקה
1.1	אחראי מערכות מידע / פיתוח	15%		
1.2	אחראי טכנולוגיות/ תשתיות	15%		
1.3	אחראי תפעול / הטמעה	15%		
1.4	אחראי אבטחת מידע	15%		
1.5	אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה	15%		
2.1	אחראי פרוייקט			10%
2.2	ר"צ/אחראי יישום – מנתח מערכות			10%
2.3	מפתח תוכנה			40%
2.4	מבקר איכות QA			10%
2.5	מידען/ עורך			
2.6	מעצב גרפי	5%		
3.1	תקשורת ורשתות		5%	
3.2	טכנאי ציוד מחשבים		15%	
3.3	איש צוות סיסטם/מתכנת מערכות הפעלה		15%	10%
3.4	מנהל בסיס נתונים (DBA)		10%	10%
3.5	איש מערכות שליטה ובקרה		15%	
3.6	איש מערכות אבטחת מידע		5%	
3.7	בקרת אבטחת מידע	5%		
4.1	נאמן מחשוב / רפרנט			
4.2	איש סיוע ותמיכה			
4.3	מדריך/מטמיע		25%	
4.4	מפעיל/פקיד ביצוע			
5.1	מיישם ERP			
5.2	איש תשתיות ERP			
6.1	אחראי מע' המידע ומיקור חוץ			10%
6.2	CTO	15%		
6.3	אחראי רכש, קניינות תקציב ולוגיסטיקה			

##### 4.2 שינויים ושיפורים ביישום הקיים

לצורך הערכת עלות מחזור החיים לסעיף זה יחושבו 24 חודשים של שינויים ושיפורים ביישומים הקיימים עם קליטת המערכת. דהיינו, עלות בגובה  $H * 0.85 * 189 * 24$  תחזוקה ש"ח לתקופת פעילותו הנתרת של היישום הקיים.

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### 4.3 הערכת התוספת לתפעול והתחזוקה לתקופת ההתקשרות

לצורך הערכת עלות מחזור החיים לסעיף זה יחושבו 90 חודשי תפעול יישום ועוד 140 חודשי תפעול ותחזוקת יישום.

$$0.85 * H_{\text{תפעול}} * 189 * 90 + 0.85 * H_{\text{תחזוקה}} * 189 * 140$$

#### 4.4 הערכת תוספת בשינויים ושיפורים ליישומים החדשים

לצורך הערכת עלות מחזור החיים לסעיף זה יחושבו 140 חודשי פתוח שינויים ושיפורים:

$$0.85 * H_{\text{תחזוקה}} * 189 * 140$$

#### 4.5 הערכת גידול בהיקף שירותי הענן בתקופת ההתקשרות

עלות מחזור החיים בהיקף שירותי הענן לאורך 5 שנות ההתקשרות יחושב באופן הבא:

עלות שרת לשנה: A תהיה הממוצע של עלות שרת קטן, עלות שרת בינוני ועלות שרת גדול, בהתאם למענה המציע לסעיף 5.3 למסמכי המכרז.

עלות תוספת נפח St Storage תהיה העלות לתוספת Gigabyte, בהתאם למענה המציע לסעיף 5.3 למסמכי המכרז.

עלות הרכיב תחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$195 * A + 15000 * St$$

#### 4.6 הערכת עלות שירותי ייעוץ מיוחדים

הערכת עלות שירותי ייעוץ, מבוססת על הנחה של כ - 500 שעות יעוץ לשנה.

עלות הרכיב תחושב על פי הנוסחה הבאה:

$$5 * 500 * H_{\text{יעוץ}}$$

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### 4.7. עלות מחזור החיים

רכיב העלות בהצעות, לצורך התיחור ביניהן, הוא סך הכול העלויות כפי שמוגדר בטבלה להן:

#	רכיב	התמורה החוזית השנתית (ש"ל לא מע"מ)	הבהרות
1.	תמורת הבסיס		סך כל התמורה החודשית כפי שמופיעה במענה לסעיף 5.4 במפרט כפול 60 חודשים
2	עבור שינויים ושיפורים ביישום הקיים		כפי שמופיעה בסעיף 4.2 לעיל
3	תמורה עבור תפעול ותחזוקה של ישומים חדשים		כפי שמחושבת בסעיף 4.3 לעיל
4	תמורה עבור שינויים ושיפורים ביישומים חדשים		כפי שמחושבת בסעיף 4.4 לעיל
5	תמורה עבור תוספת בשירותי ענן		כפי שמחושבת בסעיף 4.5 לעיל
6	תמורה עבור שירותי יעוץ		כפי שמחושבת בסעיף 4.6 לעיל
<b>סך הכול עלות מחזור החיים</b>			

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### 4.8. ציון רכיב העלות

המענה שעלות מחזור החיים המחושבת עבורו (כמוגדר בסעיף 4.7 לעיל) היא הנמוכה ביותר יקבל את הציון 100. כל מענה אחר יקבל ציון המחושב כ-100 כפול היחס בין עלות מחזור החיים הנמוכה ביותר לעלות מחזור החיים שחושבה עבורו.

#### 5. חישוב הציון הכולל למענה.

הציון הכולל למענה יחושב באופן הבא:

$$\text{ציון כולל} = (0.6 \times \text{ציון האיכות ע"פ סעיף 3 לעיל}) + (0.4 \times \text{ציון רכיב העלות ע"פ ס' 4.8 לעיל})$$

#### 6. המלצה על זוכה

צוות ההערכה ימליץ לוועדת ענ"א המשרדית להכריז כזוכה, את המציע שהצעתו זכתה בציון הכולל הגבוה ביותר. וכן ולהכריז על מקבל הציון השני ברמתו כזוכה שני.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### נספח 2.3.2.2 – תנאים פיזיים לחוות השרתים

#### 1. הקדמה:

1.1. נספח זה מגדיר את תנאי המינימום עבור חוות השרתים המארחת שירותי ענן בהתאם לדרישות מכרז מיקור חוץ – המשרד להגנת הסביבה.

1.2. נספח זה מגדיר דרישות מינימום לצרכי מיקור החוץ של המשרד להגנת הסביבה בלבד, ואינו מגדיר דרישות מינימום להקמת ותפעול חוות שרתים.

1.3. יודגש כי נספח זה מגדיר תנאי מינימום בלבד, ועל המציע לעמוד בכל דרישות מכרז מיקור החוץ, לרבות הגדרות רמת השירות הנדרשת (SLA), והגדרות נספח זה, להלן "דרישות מכרז מיקור החוץ", וככל שע"פ הערכת המציע, יש להוסיף על תנאי המינימום המוגדרים בנספח זה על מנת לעמוד בדרישות מכרז מיקור החוץ, על המציע לקחת זאת בחשבון בהגשת הצעתו.

1.4. על המציע לפרט במענה להצעתו את מפרט חוות השרתים הבאה לתת מענה לדרישות מכרז מיקור החוץ, ומפרט זה. מפרט חוות השרתים יכלול, בין השאר: סרטוט מערך חוות השרתים, פירוט הציוד, שיטה ונהלי עבודה. תכולת מפרט חוות השרתים לא תפחת מהמוגדר בנספח זה.

1.5. דרישות נספח זה לא מפחיתות מאחריות הספק הזוכה ע"פ כל דין, וככל שקיימות הוראות בדין המפחיתות ו/או הסותרות ו/או המוסיפות על דרישות נספח זה, מחובת המציע לעדכן על כך בהצעתו, ובפעילות השוטפת.

הגדרה: המונח "דרישות" בנספח זה משמעותו: דרישות מכרז מיקור החוץ, לרבות ההגדרות בנספח זה.

#### 2. שרתים/ארונות המשמשים תשתית פיזית לשירותי הענן:

2.1. שירותי הענן הניתנים למשרד יינתנו ע"ג שרתים וארונות פיסיים, להלן "תשתית פיזית", ייחודית למשרד. לא יתאפשר לספק לשתף לקוחות אחרים ע"ג התשתית הפיזית.

2.2. התשתית הפיזית יכולה להיות ממוקמת בכל חוות שרתים העונה על הדרישות. חוות השרתים תהייה במדינת ישראל.

2.3. התשתית הפיזית תמוגן בסורג, תשולט בהתאם, וכל פתיחת סורג תדווח ע"פ המוגדר בסעיף 4.53

2.4. בנספח זה.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### 3. כללי:

3.1. בנספח זה המונח "חוות השרתים" משמעו כלל שירותי המחשוב, התקשורת, הכוח (מתח גבוה, נמוך וכיוצ"ב), מערכות אוורור וקירור (HVAC), ותצורת המבנה התומכים בדרישות. המונח חוות שרתים הוא המונח העברי המקביל למונח DATA ENTER.

3.2. חוות השרתים תכלול אזורים פונקציונאליים נפרדים לכל אחת מהפעילויות/ השירותים המפורטים להלן:

3.2.1. חדר מחשבים (ניתן לאחסן בחדר המחשבים את התשתית הפיסית המוגדרת בסעיף 2.1 לעיל, ביחד עם תשתיות פיסיות אחרות).

3.2.2. ליבת תקשורת המשרתת את חדר המחשבים בלבד (ללא שירות לשאר מערכות התקשורת במבנה).

3.2.3. חדר בקרה.

3.2.4. עמדות עבודת זמינות לספקי צד ג' ו/או נציגי המשרד לעבודה, ולביצוע עבודת ביקורת על עמידת הספק בדרישות.

3.2.5. חללים המשרתים את מערכות הכוח, האוורור והקירור.

3.2.6. חדר תקשורת.

3.3. הפעילות בחוות השרתים תנוטר ותפוקח ע"י מערכות הבקרה כמפורט להלן:

3.3.1. מערכות הבקרה יפעלו 24/7 בכל ימות השנה ויתריעו על חריגות ב-SMS ובמייל כמוגדר במסמכי המכרז.

3.3.2. מערכות הבקרה יכללו מנגנון אשר ידווח ויתריע על אי פעילות בקרים ו/או אי פעילות המערכת.

3.3.3. מערכות הבקרה יכללו, בין השאר:

3.3.3.1. מערכת בקרת כניסה וזיהוי עובדים.

3.3.3.2. מערכת בקרת טמפרטורה ולחות.

3.3.3.3. מערכת גילוי וכיבוי אש.

3.3.3.4. מערכת לגילוי רטיבות ומים.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

#### 4. חדר המחשבים:

4.1. יוקצה חלל לחדר המחשבים ללא חלונות, אשר קירותיו אינן הקירות החיצוניים של המבנה, אשר תפקידו יהיה לאחסן, ולתת תמיכה לציוד ולכבילה הנדרשים ישירות לפעולת מערכות המחשוב. רצפת החלל תעמוד בעומסים הנדרשים ע"פ דרישות הציוד, הכבילה, ועל הנדרש לתפעול תקין של חדר המחשבים.

4.2. סידור הארונות והציוד בחדר המחשבים יתמוך:

4.2.1. במרווחים הנדרשים למעבר ציוד, לרבות הרכבת/הסרת שרתים וציוד תקשורת מ/בארונות, והרכבת/הסרת ארונות, ללא צורך בהזזת/פירוק ציוד הקיים בחדר השרתים, ועובד.

4.2.2. בדרישות תנועת אויר.

4.2.3. מגבלות התקנת מעגלי כוח המוכתבות ע"י כל דין.

4.3. הכניסה לחדר המחשבים תוגבל לעובדים מאושרים בלבד, ותנוטר באופן שוטף. ראה סעיף 4.5 להלן.

#### 4.4. דרישות חלל חדר המחשבים:

4.4.1. גובה חדר המחשבים יאפשר הכנסת/הוצאת ציוד בנוחות וקלות, ללא הזזת ציוד הקיים בחדר מחשבים.

4.4.2. חיפוי חלל חדר השרתים (קירות, רצפה, תקרה) יבוצע ע"י חומר דוחה אבק, רצפת חדר השרתים תחופה/תיושם באופן אשר ימזער/ימנע חשמל אנטי-סטטי, ותאורק כנדרש. החלל יוגן מפני זיהומים.

4.4.3. תאורת החלל תאפשר פעילות התקנת ותחזוקה נוחה בכל מרחב החלל, לרבות תחתית החלל. הזנת הכוח לתאורת החלל, ותאורת שלטי החירום לא תהייה ממעגלי הכוח המשמשים להזנת הציוד הקיים בחלל.

4.4.4. רוחב וגובה הדלתות לחלל חדר המחשבים יאפשרו הכנסת ציוד (שרתים וארונות תקשורת) לחדר המחשבים באופן נח ע"ג עגלה ידנית בתנועה ע"ג הרצפה.

4.4.5. רצפת החלל תעמוד בעומסים הנדרשים ע"פ דרישות הציוד, הכבילה, ועל הנדרש לתפעול תקין של חדר המחשבים, ע"פ הנחיות מהנדס קונסטרוקציה.

4.4.6. שילוט חירום בחלל חדר השרתים יותקן ע"פ דרישות כל דין, והנחיות מהנדס בטיחות. כלוב ארונות השרתים המשרתים את מחשוב הענן של המשרד להגנת הסביבה ישולט בשלט "מחשבי המשרד להגנת הסביבה, אין לפתוח ללא אישור".

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

4.4.7. בחלל חדר המחשבים יהיו ערכי טמפרטורה ולחות התואמים לדרישות הפעילות, והנחיות יצרני הציוד המותקן בחלל חדר המחשבים, ויותקן ככל הנדרש ציוד בחדר המחשבים שיתמוך בהשגת ערכי הטמפרטורה והלחות, וינטר אותם. המציע יפרט בהצעתו את האמצעים בהם הוא ינקוט ע"מ לעמוד בדרישה זו.

#### 4.5. מערכות בקרה וכניסת עובדים בחדר המחשבים:

4.5.1. עובדי הספק המורשים בגישה למתחם חוות השרתים עליה מבוסס הענן הפרטי יצוידו בכרטיס עובד הנהוג במשרד (עם "צ'יפ צהוב").

4.5.2. מערכת בקרת הכניסה למתחם תשולב עם מערכת האבטחה ובקרת כניסה הקיימת במשרד.

4.5.3. המערכת תאפשר דיווח שבועי על כניסות למתחם.

4.5.4. הכניסה למתחם תצויד במצלמה המשדרת למטה המשרד.

#### 4.6. מערכות בקרה טמפרטורה ולחות:

4.6.1. ערכי הטמפרטורה והלחות בחלל חדר המחשבים ינטרו באופן שוטף ע"י מערכת בקרה אשר תתעד את הערכים המנטורים באופן שוטף, ותדווח באמצעים מתאימים לאחראיים על המתקן על כל חריגה.

4.6.2. בחלל חדר המחשב יותקנו אמצעי מדידה של ערכי הטמפרטורה והלחות, להלן "אמצעי מדידה", במרווחים מתאימים ע"מ להשיג כיסוי אופטימלי של הניטור הנדרש, וכן יותקנו אמצעי מדידה ליד מעברי האויר הנכנס והיוצא מחלל חדר המחשב. כמו כן יותקנו אמצעי מדידה ליד ציוד שיש בו סיכון להתחממות מעבר לציוד "הממוצע" הקיים בחלל חדר המחשב.

4.6.3. בנוסף יותקנו אמצעי מדידת טמפרטורה ולחות בחלל התשתית הפיסית או בסמוך לו באופן שיאפשר מדידה רציפה של ערכי טמפרטורה ולחות בסביבת ובתשתית הפיסית של המשרד. אתראות על חריגות מערכי הטמפרטורה או הלחות בסביבת ובתשתית הפיסית של המשרד יועברו לנציג המשרד באופן המוגדר בסעיף 3.5.3 לעיל.

4.6.4. ככל הנדרש ייושמו מערכות בקרת טמפרטורה ולחות בשאר חללי חוות השרתים.

#### 5. מערכות החשמל לחוות השרתים

5.1. מערכות החשמל הנדרשות לחדר המחשבים יעמדו בדרישות כל דין.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

- 5.2. מערכות החשמל הנדרשות לחדר המחשבים, לא יתמכו בדרישות החשמל משניות הנדרשות לחדר המחשבים (כגון: שילוט, תאורה, ציוד מדידה וניטור, מערכות כיבוי אש וכיוצ"ב). דרישות החשמל המשניות יתמכו מלוחות חשמל נפרדים.
- 5.3. מערכת החשמל תגובה באמצעים לאספקת חשמל שוטפת במקרה של הפסקת חשמל, ללא הפסקת פעילות, וזאת עד משך הפסקת חשמל של 24 שעות. המציע יפרט בהצעתו, באופן מפורט, את האמצעים בהם הוא ינקוט ע"מ לעמוד בדרישה זו.
6. חדר בקרה ועמדות עבודה זמינות לנציגי המשרד, ספק מיקור החוץ וצדדי ג':
- 6.1. לצד/בסמוך לחדר המחשב ימוקם חדר בקרה אשר ישמש את עובדי חוות השרתים בפעילותם השוטפת.
- 6.2. בחדר הבקרה יהיו עמדות עבודה ומסופים עם התוכנות ואמצעי הבקרה הנדרשים לתפעול שוטף של מערכות חוות השרתים, וטיפול בחריגות.
- 6.3. חדר הבקרה יצוייד במערכות התקשורת הנדרשות לעובדים במילוי תפקידם.
- 6.4. לעובד בחדר הבקרה תהיה נגישות מיידית, בכפוף לבקרת כניסה, לחדר השרתים ו/או לחללים אחרים של חוות השרתים, לשם בדיקה ו/או טיפול שוטף.
- 6.5. הדרישות המפורטות לגבי מערכות החשמל בסעיף 5 לעיל, חלות על חדר הבקרה.
- 6.6. בחדר הבקרה ו/או בחלל אחר יוקצו עמדות עבודה זמינות לנציגי המשרד, ספק מיקור חוץ, וצדדי ג' לצורך עבודה על השרתים הפיסיים התומכים בשירותי הענן המוגדרים בדרישות. יוקצו עד 4 עמדות עבודה, לעבודה במקביל. עמדות העבודה יהיו ברמה זהה לעמדות העבודה של עובדי חוות השרתים, ויכללו, לכל הפחות, תחנת עבודה סטנדרטית, אמצעי גישה ותקשורת לשרתים הפיסיים, וטלפון נייד לשיחות נייחות וסלולאריות, גישה לרשת אינטרנט ציבורית, לא מנוטרת, ללא עלות נוספת.
7. ליבת התקשורת:
- 7.1. ליבת התקשורת תמוקם בחלל נפרד ו/או בחדר המחשבים באיזור יעודי, ע"פ שיקול דעת המציע, במיקום אשר יאפשר מתן שירותי תקשורת לתשתית הפיסית.
- 7.2. הדרישות המפורטות עבור חדר המחשבים, ייושמו גם על החלל בו ליבת התקשורת ממוקמת.
- 7.3. ליבת התקשורת תשרת באופן ייחודי את שירותי הענן של המשרד להגנת הסביבה, ללא שיתוף עם מקבלי שירות אחרים.
8. שדרת התקשורת:

נספחים	מכרז 3/13	המשרד להגנת הסביבה
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

8.1. שדרת התקשורת של חוות השרתים תתוכנן לתמוך בשירותי הענן המסופקים למשרד להגנת הסביבה באופן מיטבי.

8.2. התשתית הפיסית תחובר ישירות לליבת התקשורת ע"י שדרת התקשורת.

8.3. שדרת התקשורת תקשר, בין השאר, בין ליבת התקשורת, התשתית הפיסית, תחנות העבודה בחדר הבקרה, ועמדות העבודה המוגדרות בסעיף 6.2 לעיל.

8.4. שדרת התקשורת תשרת באופן ייחודי את שירותי הענן של המשרד להגנת הסביבה, ללא שיתוף עם מקבלי שירות אחרים.

## 9. גידול בצרכים:

תכנון/מצב חוות השרתים, על כל מרכיבייה (לרבות: חלל חדר השרתים, ליבת התקשורת, שדרת התקשורת המרכזית, מערכות קירור ובקרת לחות) יאפשר הוספת משאבים פסיים במהירות ויעילות, ככל שידרשו עקב גידול בצרכי משאבי הענן של המשרד להגנת הסביבה ו/או צרכים אחרים של המשרד להגנת הסביבה, ללא הפסקת הפעילות השוטפת ו/או ביצוע עבודות תשתית. המציע יפרט בהצעתו את האמצעים ו/או יכולות חוות השרתים לעמוד בדרישה זו.

המשרד להגנת הסביבה	מכרז 3/13	נספחים
	לתפעול ותחזוקת מערכות המחשוב	

### נספח 4.5.2.5 שאלון שביעות רצון משתמשים

הטבלה להלן מציגה את תחומי התשאול בשאלון שביעות הרצון הנדרש. ציון 0 מצין את העובדה שהמשתמש הנשאל לא נזקק לשרות כלל בתקופת המדידה, או שהתחום הספציפי לא היה רלוונטי בתקופת המדידה. בטור האחרון יציין המשתמש אם העביר פרוט במלל או תיאור אירוע ספציפי כדי לאפשר תיקור לעומק במידת הצורך.

תחום	נוסח מוצע	0	1	2	3	4	5	מצורף/תיאור
תגובתיות	האם אתה מרוצה ממהירות התגובה לפניותיך.	לא רלוונטי בתקופה	בלתי נסבל	לא מרוצה	סביר	טוב	מצוין	סמן V אם מצורפת הערכה במלל, או תיאור אירוע
סגנון	דעתך על הסגנון וההתנהגות של אנשי התמיכה	לא רלוונטי בתקופה	גרוע	לא טוב	סביר	טוב	מצוין	סמן V אם מצורפת הערכה במלל, או תיאור אירוע
שירותיות	דעתך על רמת השירותיות של מרכז השרות. האם מביעים רצון אמיתי לפתור את הבעיה, דואגים לחזור ולוודא שהשרות בוצע, מידעים היטב על דרך הטיפול וכו'	לא רלוונטי בתקופה	אדישות מוחלטת	עושים את העבודה ב"חצי לב"	סביר ללא התלהבות	פועלים יפה. דואגים לידע מוודאים ביצוע	"יוצאים מעורם" כדי לוודא מענה שלם לפניה	סמן V אם מצורפת הערכה במלל, או תיאור אירוע
אמינות	נערתך לגבי אמינות נותני השרות כפי שמתבטאת בקיום לוחת זמנים מובטחים כאשר נדרש טיפול אחר הפניה המידים בתיקון, הדרכה, או פניה חוזרת של דרג ג'	לא רלוונטי בתקופה	אין קשר בין מה שמובטח למה שקורה בפועל	תופעה עקבית של פיגור לעות נמובטח	קיום סביר של המובטח במרבית המקרים	מלבד יוצאים מהכלל הכל מקיים כמובטח	תמיד מתקיים המובטח. במקרה של שינוי המשתמש מיועד מראש.	סמן V אם מצורפת הערכה במלל, או תיאור אירוע
מקצועיות	תחושתך לגבי רמת הטיפול המקצועי שקבלת	לא רלוונטי בתקופה	רע מאד. תחושה שלא יועים מה הם עושים	רע. במקרים רבים מתקשים במתן השרות או פתרון הבעיה	סביר. יש פעמים שמתקשים	ברוב מוחלט של המקרים נראה שנותנים תשובה הולמת	בכל המקרים מביאים פתרון טוב ואת השרות הנכון	סמן V אם מצורפת הערכה במלל, או תיאור אירוע